

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ INALAN

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «Medianet Invest Ανώνυμη Εταιρεία» και το διακριτικό τίτλο «Medianet Invest Α.Ε.», που εδρεύει επί της οδού Πευκών 56, στη Μεταμόρφωση Αττικής, με Α.Φ.Μ 800599796, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, (ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ 131515101000) (εφεξής «η Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στη συνημμένη στο παρόν Αίτηση-Σύμβαση νεργοποίησης Υπηρεσιών (εφεξής «ο Πελάτης»), συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Τερματικός Εξοπλισμός: Ο τερματικός εξοπλισμός που είτε παραχωρείται από την Εταιρεία στον Πελάτη υπό την μορφή χρησιδανείου για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης είτε που αγοράζει ελεύθερα ο πελάτης από την αγορά. Ο Εξοπλισμός είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την Ελληνική ή/και Κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Πελάτης: το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβασή του στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και τιμολογείται από την Εταιρεία.

Σύμβαση: Η ενιαία σύμβαση, που περιλαμβάνει την παρούσα σύμβαση Γενικών Όρων, την συνημμένη σε αυτήν Αίτηση του Πελάτη και τον επισυναπτόμενο Τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Οπτικών Ινών: Το δίκτυο Οπτικών Ινών της Εταιρείας και ολόκληρη η υποδομή του, το οποίο χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN.

Τιμοκατάλογος: Ο ισχύον τιμοκατάλογος των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρείας, που περιλαμβάνει χρεώσεις για τα προϊόντα ή άλλες υπηρεσίες της Εταιρείας, ο οποίος διαμορφώνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με το δικαίωμα της να καθορίζει, επιβάλλει και να μεταβάλλει τα τέλη για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας, ο οποίος επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN: Οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (δεδομένων και περιεχομένου) στο διαδικτυο αντίστοιχης ταχύτητας ανόδου/καθόδου, καθώς και οι υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας μέσω τεχνολογίας VoIP, οι οποίες θα παρέχονται από την Εταιρεία δυνάμει της παρούσας σύμβασης.

Τρίτος Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος: Τρίτος τηλεπικοινωνιακός πάροχος: κάθε πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, διαφορετικός από την Εταιρεία, ο οποίος συμμετέχει, συμβάλλεται ή παρεμβάλλεται, άμεσα ή έμμεσα, στη διαδικασία παροχής, υλοποίησης ή ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

Σταθερή Τηλεφωνία (μέσω τεχνολογίας VoIP): Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας μέσω τεχνολογίας Voice over Internet Protocol (VoIP), οι οποίες επιτρέπουν την πραγματοποίηση και λήψη τηλεφωνικών κλήσεων μέσω διαδικτύου. Στο πλαίσιο των υπηρεσιών αυτών παρέχονται ιδίως:

- Γεωγραφικοί Αριθμοί: Τηλεφωνικοί αριθμοί που αντιστοιχούν σε συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και λειτουργούν μέσω διαδικτυακής σύνδεσης (VoIP), ανεξαρτήτως της φυσικής τοποθεσίας του χρήστη.
- Πακέτα Ομιλίας: Πακέτα προπληρωμένων ή μεταπληρωμένων λεπτών ομιλίας προς εθνικούς ή/και διεθνείς προορισμούς.
- Φορητότητα Αριθμών: Δυνατότητα μεταφοράς υφιστάμενου τηλεφωνικού αριθμού από άλλον πάροχο στην Εταιρεία, σύμφωνα με τη διαδικασία και τους όρους που προβλέπονται από το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο της ΕΕΤΤ.
- **Φορέας/Όργανισμός/Πάροχος Δότης/Πάροχος Λήπτης: κάθε πρόσωπο, αρχή ή φορέας που εμπλέκεται, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, στη φορητότητα αριθμών ή σε συναφείς υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.**
- Μεταβίβαση Τηλεφωνικής Γραμμής: Παροχή δυνατότητας μεταβίβασης τηλεφωνικού αριθμού σε νέο δικαιούχο ή χρήστη, κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος και ολοκλήρωσης των προβλεπόμενων διαδικασιών ταυτοποίησης και νομιμοποίησης.
- Εμφάνιση Αριθμού Κλήσης Τρίτου Παρόχου: Δυνατότητα ρύθμισης της υπηρεσίας ώστε, κατόπιν επαλήθευσης και ταυτοποίησης, να εμφανίζεται αριθμός τηλεφώνου που ανήκει σε τρίτο πάροχο κατά την πραγματοποίηση εξερχόμενων κλήσεων.

Ε.Σ.Α.: Το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, όπως ορίζεται από την ΕΕΤΤ.

Αριθμός κλήσης ή αριθμοδοτικός πόρος: Ο τηλεφωνικός αριθμός, του οποίου το δικαίωμα χρήσης παραχωρείται από την Εταιρεία στον Συνδρομητή αποκλειστικά για την παροχή και χρήση των υπηρεσιών της, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας που παρέχονται μέσω αντίστοιχης τεχνολογίας.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Με την παρούσα σύμβαση η Εταιρεία διαθέτει στον Πελάτη πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδικτυο (internet) και υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μέσω τεχνολογίας VoIP, σε υλοποίηση συνημμένης στην παρούσα Αίτησης του Πελάτη, στην οποία προσδιορίζονται τα στοιχεία των Υπηρεσιών και το κόστος αυτών.

2.2 Οι Υπηρεσίες αποτελούνται από: α) την Ευρυζωνική πρόσβαση για σύνδεση στο Διαδίκτυο (internet) αντίστοιχης ταχύτητας ανόδου/καθόδου και β) την Παροχή Τερματικού Εξοπλισμού σε λειτουργία γ) υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά με την υπογραφή της Αίτησης, ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός ή/και ο Ψηφιακός Εξοπλισμός, τον οποίο προμηθεύεται από την Εταιρεία, είναι της απολύτου αρεσκείας του, έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα. Σε κάθε περίπτωση η θέση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού σε λειτουργία ισοδυναμεί με ανεπιφύλακτη αποδοχή του από τον Πελάτη.

3.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ INALAN

3.1.1 Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει τα δικαιολογητικά έγγραφα από τα οποία να προκύπτει και να αποδεικνύεται η ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του ή διεύθυνση έδρας και τα στοιχεία του νομίμου εκπροσώπου του, σε περίπτωση νομικού προσώπου, τον Α.Φ.Μ και κάθε άλλο αναγκαίο και σχετικό έγγραφο για την προμήθεια εκτέλεση της παρούσας. Ακολούθως, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην προχωρήσει σε ενεργοποίηση ή αντίστοιχα να διακόψει τη σύνδεση του Πελάτη αν δεν πληρούνται οι παραπάνω πληροφορίες ή κατόπιν διαπίστωσης πως τα προαναφερθέντα δικαιολογητικά δεν είναι έγκυρα, ενώ σε περίπτωση διαπιστωμένης απάτης μπορεί να προβεί σε άμεση οριστική διακοπή των Υπηρεσιών χωρίς να απαιτείται προηγούμενη ειδοποίηση, διατηρώντας παράλληλα κάθε άλλο νόμιμο δικαίωμα της. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την ενεργοποίηση ή/και να διακόψει την παροχή Υπηρεσιών, σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο αιτών ή/και ο Πελάτης συνδέεται, άμεσα ή έμμεσα, με πρόσωπο το οποίο διατηρεί ληξιαρχείες οφειλές προς την Εταιρεία, ιδίως όταν πρόκειται για την ίδια διεύθυνση εγκατάστασης, τον ίδιο χώρο ή πρόσωπα που ανήκουν στο ίδιο οικογενειακό ή οικονομικό περιβάλλον, και προκύπτει ότι η νέα σύμβαση συνάπτεται με σκοπό την καταστράτηγηση προηγούμενων οφειλών ή συμβατικών υποχρεώσεων. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία δύναται να ζητήσει την προηγούμενη εξόφληση των οφειλών ως προϋπόθεση ενεργοποίησης των Υπηρεσιών ή να αρνηθεί τη σύναψη της σύμβασης για εύλογα αιτία.

3.1.2 Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, καθώς και σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, με την κοινοποίηση της απόφασής αυτής στον Πελάτη.

3.1.3 Εκτός από τον Συνδρομητή, χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN δύναται να πραγματοποιεί οποιοσδήποτε Χρήστης, που συνοικεί ή συνεργάζεται με αυτόν ή είναι μισθωτής του χώρου λειτουργίας της, με ευθύνη του Συνδρομητή για τη νόμιμη χρήση τους.

3.1.4 Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την εκτιμώμενη ημερομηνία ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, βάσει της προόδου των απαιτούμενων τεχνικών εργασιών και της σύνδεσης με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο.

Σε περίπτωση που η παροχή μέρους ή του συνόλου των υπηρεσιών πραγματοποιείται μέσω συνεργαζόμενου ή τρίτου τηλεπικοινωνιακού παρόχου, η Εταιρεία περιορίζεται στην παροχή ενημέρωσης προς τον Πελάτη σχετικά με την εκτιμώμενη ημερομηνία ενεργοποίησης, σύμφωνα με τα στοιχεία που λαμβάνει από τον εν λόγω τρίτο πάροχο. Πέραν της ανωτέρω ενημέρωσης, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για καθυστερήσεις, αναβολές ή αδυναμία ενεργοποίησης της υπηρεσίας που οφείλονται σε πράξεις, παραλείψεις ή διαδικασίες του τρίτου τηλεπικοινωνιακού παρόχου. Οι σχετικές προθεσμίες ενεργοποίησης γνωστοποιούνται στον Πελάτη αποκλειστικά στο μέτρο και εντός των χρονικών πλαισίων που τίθενται από τον τρίτο πάροχο.

3.1.5 Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών απαιτείται η πραγματοποίηση πρόσθετων τεχνικών εργασιών στον χώρο του Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να ζητήσει πρόσβαση στον χώρο αυτό, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη και αποδοχής από αυτόν της σχετικής χρέωσης. Οι εν λόγω εργασίες εκτελούνται από εξουσιοδοτημένους συνεργάτες και περιορίζονται αποκλειστικά στις αναγκαίες τεχνικές παρεμβάσεις για την εξυπηρέτηση του Πελάτη. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας Σύμβασης από τον Πελάτη, μετά την ολοκλήρωση των ανωτέρω εργασιών, τα ποσά που έχουν καταβληθεί για τις εργασίες αυτές δεν επιστρέφονται, δεδομένου ότι αφορούν υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί και έχουν καταβληθεί σε εξωτερικούς συνεργάτες της Εταιρείας.

3.2.Όροι Χρήσης και Τεχνικοί Περιορισμοί Υπηρεσιών (ιδίως VoIP)

3.2.1. Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης αφορούν υπηρεσίες σταθερής πρόσβασης στο διαδίκτυο και υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας μέσω τεχνολογίας VoIP και βασίζονται σε υποδομές δικτύων της Εταιρείας και/ή τρίτων παρόχων (εφεξής «Τρίτοι Πάροχοι»). Ως εκ τούτου, η διαθεσιμότητα, η ποιότητα και η ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών ενδέχεται να επηρεάζονται από την αξιοπιστία και καλή λειτουργία των εν λόγω δικτύων, τα οποία δύνανται να βρίσκονται εκτός του άμεσου ελέγχου και ευθύνης της Εταιρείας. Ο Συνδρομητής λαμβάνει γνώση και αποδέχεται ότι ενδέχεται να προκύψουν περιστατικά διακοπής, υποβάθμισης ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών λόγω αιτιών που εντοπίζονται σε τρίτους φορείς, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά παρόχων ηλεκτρικής ενέργειας.

3.2.2. Η πρόσβαση και χρήση των υπηρεσιών διαδικτύου και λοιπών ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τον Συνδρομητή αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του, ιδίως αναφορικά με την εγκατάσταση, τη διατήρηση και την ορθή λειτουργία του τερματικού εξοπλισμού, καθώς και την κάλυψη των εξόδων που αφορούν την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, τη συνδεσιμότητα και την υποστήριξη της σύνδεσης. Επιπλέον, η ποιότητα και η απόδοση των υπηρεσιών επηρεάζονται ουσιαστικά από το είδος, την κατάσταση και τη συμβατότητα του τερματικού εξοπλισμού που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής.

3.2.3. Η ορθή και αδιάλειπτη λειτουργία των υπηρεσιών προϋποθέτει τη συνεχή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στον σχετικό εξοπλισμό. Σε περίπτωση διακοπής ηλεκτροδότησης ή απώλειας τροφοδοσίας, η Εταιρεία δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών και τη συνέχιση της παροχής τους.

3.2.4. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, η δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων προς τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (όπως ΕΚΑΒ, Πυροσβεστική, Αστυνομία) ενδέχεται να επηρεαστεί, ιδίως όταν ο απαραίτητος εξοπλισμός εξαρτάται από τροφοδοσία. Η Εταιρεία παρέχει στον Συνδρομητή ενημέρωση σχετικά με τα διαθέσιμα μέσα και τεχνικές λύσεις για τη διασφάλιση πρόσβασης σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης στην περίπτωση αυτή (π.χ. χρήση αδιάλειπτης παροχής ρεύματος - UPS). Ο Συνδρομητής οφείλει να μεριμνά για την εφαρμογή τέτοιων μέτρων. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι η υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP ενδέχεται να παρουσιάζει περιορισμούς ως προς τον ακριβή γεωγραφικό εντοπισμό του καλούντος σε κλήσεις προς υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

3.2.5. Η χρήση αριθμών τηλεφώνου με γεωγραφικό προσδιορισμό υπόκειται στους περιορισμούς και όρους που ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (Ε.Σ.Α.). Επιτρέπεται η νομαδική χρήση των αριθμών αυτών, εντός των ορίων που προβλέπει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

3.2.6. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την αδιάλειπτη και ποιοτική παροχή των υπηρεσιών της, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ). Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για προσωρινή ή μόνιμη διακοπή, καθυστέρηση, υποβάθμιση ή δυσλειτουργία των υπηρεσιών, όταν αυτές οφείλονται σε περιστάσεις εκτός του εύλογου ελέγχου της, όπως ενδεικτικά σε βλάβες ή διακοπές δικτύων τρίτων παρόχων, τεχνικά προβλήματα μη αποδιδόμενα στην ίδια, φυσικές καταστροφές, γεγονότα ανωτέρας βίας, ή πράξεις ή παραλείψεις δημοσίων αρχών. Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της Εταιρείας αποκλείεται, εκτός εάν αποδεικνύεται δόλος ή βαριά αμέλεια αυτής.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ/ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

4.1. Η Εταιρεία υποχρεούται να φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του δικτύου της και για την προσήκουσα παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η λειτουργία του δικτύου που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της, τηρώντας τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών. Ειδικότερα, στον σύνδεσμο <https://inalan.gr/politiki-anoixto-diadiktiu/> υπάρχει διαθέσιμη ενημέρωση για τις

ακολουθούμενες πρακτικές και τα μέτρα που έχει θεσπίσει η Εταιρεία σχετικά με την πρόσβαση στο Ανοικτό Διαδίκτυο, σύμφωνα και με όσα ορίζονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2015/2120 και τον Εθνικό Κανονισμό για το Ανοικτό Διαδίκτυο (ΑΠ ΕΕΤΤ 876/7B). 4.2. Η Εταιρεία υποχρεούται να ολοκληρώνει την αρχική σύνδεση του Συνδρομητή με το δίκτυό της ή να πραγματοποιεί τη μεταφορά της σύνδεσης του Συνδρομητή όταν υπάρχει διαθεσιμότητα παρόχων και δεν απαιτείται ειδική πρόσθετη κατασκευή, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Σημειώνεται ότι δεν υφίσταται η ανωτέρω υποχρέωση σε περίπτωση αιτήματος μεταφοράς ήδη ενεργής σύνδεσης σε περιοχή που οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN δεν είναι διαθέσιμες, ως εκ τούτου δεν υπάρχει υπαιτιότητα της Εταιρείας για την αδυναμία παροχής υπηρεσιών και διατηρούνται τα δικαιώματα του άρθρου 6.

4.3. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης και αναβάθμισης του δικτύου εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο.

4.4. Συμφωνείται ότι η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη θα υπέχει για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της -δόλο ή αμέλεια) ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

4.5. Εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει όπως στον αμέσως επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

4.6. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών να εξετάζει άμεσα κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την Αίτηση, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και την αποκατάσταση βλαβών, εντός εύλογου χρόνου από της σχετικής γνωστοποίησης του Πελάτη. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς. Σε περίπτωση βλαβών ή δυσλειτουργιών του Εξοπλισμού, η Εταιρεία, αναλαμβάνει την υποχρέωση, επιλέγοντας κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια είτε να τον αντικαταστήσει ή να τον επισκευάσει, σε εύλογο χρονικό διάστημα, άνευ οιασδήποτε χρέωσης του Πελάτη εφόσον οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Εξοπλισμού δεν οφείλονται σε κακή ή πλημμελή χρήση αυτού ή σε υπαιτιότητα του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις ή αδυναμία αποκατάστασης βλαβών που οφείλονται, εν όλω ή εν μέρει, σε δίκτυα ή εγκαταστάσεις τρίτων παρόχων, στον εσωτερικό καλωδιακό/ηλεκτρολογικό εξοπλισμό του Πελάτη ή σε οποιονδήποτε άλλο παράγοντα εκτός της σφαίρας ελέγχου της.

4.7. Η Εταιρεία ουδέμια ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία που μπορεί να προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του Εξοπλισμού. Αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε σχετική ζημία που προκύπτουν σαν αποτέλεσμα όσων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφέρονται παρακάτω, φέρει αποκλειστικά και μόνο ο κατασκευαστής τους: α) τραυματισμός ή θάνατος προσώπων, β) ζημιές σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία και χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό, γ) προσβολές δικαιωμάτων πνευματικής ή/ και βιομηχανικής ιδιοκτησίας συμπεριλαμβανομένων.

4.8. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη πριν από την υπογραφή της Αίτησης για τους γενικούς όρους, τις προϋποθέσεις και τους όρους πρόσβασης και χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως εκάστοτε θα τους προσδιορίζει η Εταιρεία, τη διάρκεια ισχύος και τους τρόπους λύσης της Σύμβασης, τους κανόνες χρήσεως του Εξοπλισμού, τις χρεώσεις, τα χαρακτηριστικά του πακέτου σύνδεσης, την ποιότητα των υπηρεσιών και την περιοχή κάλυψης.

4.9 Για την προσφερόμενη Υπηρεσία οι αναγραφόμενες ταχύτητες μετάδοσης είναι οι μέγιστες ονομαστικές παρεχόμενες ενσύρματα. Οι πραγματικές ταχύτητες δύνανται να εμφανίζουν αποκλίσεις από τους παράγοντες που εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Η ποιότητα των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP ενδέχεται να επηρεάζεται από τις ίδιες τεχνικές παραμέτρους.

ΔΩΡΕΑΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής	2152152255 ή 13848, 16 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Σάββατο, έως πέντε (5) λεπτά
Γραμμή δήλωσης βλάβης	2152152255 ή 13848, 16 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Σάββατο

Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή	Εντός 2 εργ.ημ., εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή.
Απαντήσεις σε παράπονα/καταγγελίες	Εντός 20 ημερ. ημ.
Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής	α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού
Διακοπή Υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότητα παρόχου)	Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις δύο εργ. ημ. από την δήλωσή της
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και όρων συμβάσεων	https://www.inalan.gr/contracts

4.10. Σε περίπτωση έκδοσης εκκαθαριστικού λογαριασμού με πιστωτικό υπόλοιπο, η Εταιρεία υποχρεούται να προχωρά σε επιστροφή του ποσού αυτού εντός δυο μηνών από την υποβολή της σχετικής αίτησης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει άμεσα, κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Συνδρομητή από οποιαδήποτε πρόγραμμα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN, από το τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο εκκαθαριστικού λογαριασμού του.

4.11. Η Εταιρεία δικαιούται να ενημερώνει τον Συνδρομητή για τις υπηρεσίες/προϊόντα του, καθώς και για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN, και την παρούσα Σύμβαση, μέσω του δηλωθέντος τηλεφώνου επικοινωνίας, ή με κάθε άλλο νόμιμο τρόπο. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από την Εταιρεία να μην ενημερώνεται για τις υπηρεσίες/προϊόντα του.

4.12. Η Εταιρεία δικαιούται να εγκρίνει τηλεφωνικό ή ηλεκτρονικό αίτημα του Συνδρομητή για αγορά επιπρόσθετων υπηρεσιών / προϊόντων της Εταιρείας, με χρέωσή τους στο λογαριασμό του.

4.13. Για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα και τις τυχόν απειλές στα συστήματά της, η Εταιρεία δύναται να λαμβάνει - ενδεχομένως - μέτρα που αφορούν, ενδεικτικά, τη διενέργεια αποτίμησης κινδύνων και ελέγχων ασφάλειας σε συστήματα, την κατάρτιση σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας, τη φυσική προστασία των εγκαταστάσεων για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτές και την προστασία τους από φυσικές καταστροφές, την υλοποίηση μηχανισμών ασφάλειας δικτύου και ελέγχου λογικής πρόσβασης, τη διαχείριση και παρακολούθηση δικτύου, την ανίχνευση και αντιμετώπιση κακόβουλου λογισμικού.

4.14. Η Εταιρεία δικαιούται να τροποποιεί τους παρόντες όρους και τα τιμολόγια του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία όπως αναφέρεται στους παρόντες Γενικούς Όρους.

4.15. Η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε αντικατάσταση του χορηγηθέντος block static IP, όταν η παροχή του καθίσταται ανέφικτη για τεχνικούς λόγους.

4.16. Σε περίπτωση που στον Συνδρομητή παραχωρείται δικαίωμα χρήσης αριθμοδοτικών πόρων από σειρές αριθμών που έχουν αποδοθεί στον Πάροχο είτε πρωτογενώς από την Ε.Ε.Τ.Τ., είτε δευτερογενώς, είτε μέσω φορητότητας αριθμού από άλλον πάροχο, ο Πάροχος καθορίζει τον αριθμό που θα εμφανίζεται κατά την πραγματοποίηση κλήσεων. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται σχετικά πριν από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Παρόχου. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί αλλαγή του αριθμού κλήσης, υποχρεούται στην καταβολή των αντίστοιχων τελών, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο, ακόμη και αν η αλλαγή συνδέεται με μεταβολή της διεύθυνσης μόνιμης χρήσης της υπηρεσίας.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ/ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΗ

5.1. Ο Πελάτης οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της συνημμένης στην παρούσα αίτησης και λοιπών αναγκαίων για την ενεργοποίηση εγγράφων, με τα πλήρη και αληθή στοιχεία του. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και εγγράφως, με Fax ή με συστημένη επιστολή προς την Εταιρεία, τυχόν μεταβολές των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία, άλλως κάθε επίδοση γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα. Σε περίπτωση μη προσκόμισης των απαιτούμενων δικαιολογητικών που τεκμηριώνουν την επιλεξιμότητα του συνδρομητή για τα προσφερόμενα εκπαιδευτικά πακέτα, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει την παρεχόμενη έκπτωση και να επαναφέρει το πρόγραμμα στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή χωρίς έκπτωση, με ισχύ από την ημερομηνία διαπίστωσης της μη πλήρωσης των σχετικών προϋποθέσεων, καθώς και να προβαίνει σε αναδρομική χρέωση της προκύπτουσας διαφοράς τιμής, ιδίως σε περίπτωση που διαπιστωθεί εκ των υστέρων ότι ο Συνδρομητής δεν είχε εξ αρχής δικαίωμα χρήσης της έκπτωσης ή δεν πληρούσε τα κριτήρια επιλεξιμότητας στο πλαίσιο επιδοτούμενων κυβερνητικών προγραμμάτων.

5.2. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας, στην κατοικία του και την πρόσβαση στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επίσκεψης του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

5.3. Ο Πελάτης ευθύνεται απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω, που ορίζονται στην 5.2 σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη για την ορθή εγκατάσταση, σύνδεση, χρήση και ασφαλή λειτουργία του Εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένου κάθε εξοπλισμού που χρησιμοποιείται για την παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP.

5.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της να προβεί άμεσα σε μερική ή ολική διακοπή της υπηρεσίας.

5.5. Οι υπηρεσίες παρέχονται προς τον Συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο προς ίδια χρήση. Ο Πελάτης απαγορεύεται να παραχωρεί τη χρήση της, υπεκμισθώνει, μεταπωλεί και εν γένει να την διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση.

5.6. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

5.7. Ο Πελάτης δηλώνει ότι αναγνωρίζει ότι το Διαδίκτυο είναι ανοικτό περιβάλλον και οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο.

5.8. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και του Εξοπλισμού, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, στις υπηρεσίες διαδικτύου (internet) και ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου (e-mail account) ή κοινοποιούνται με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία.

5.9. Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε κακή χρήση των υπηρεσιών και του δικτύου της Εταιρείας που γίνεται από την πρόσβαση στην Υπηρεσία. Κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κάθε απόπειρα ιδιοποιήσεως του απόρρητου Κωδικού Πρόσβασης (Password) άλλου χρήστη, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για προωθητικούς ή πληροφοριακούς σκοπούς (spamming), η εν γένει προώθηση ανεπιθύμητων, ενοχλητικών ή παραπλανητικών μηνυμάτων (αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων κ.λπ.), συμπεριλαμβανομένης κάθε προσπάθειας εξαπάτησης ή παραπλάνησης μέσω παραποίησης της επικεφαλίδας (header) των μηνυμάτων (spoofing), η αποστολή μεγάλου αριθμού παρόμοιων ηλεκτρονικών μηνυμάτων στον ίδιο παραλήπτη (mail bombing), καθώς και η με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προσπάθεια διατάραξης της ομαλής λειτουργίας του δικτύου της Εταιρείας ή/και παρακώλυσης της χρήσης αυτού από άλλους χρήστες (μέσω υπερφόρτωσης, flooding, "denial of service" attacks, crashing κ.λπ.), η μετάδοση ψηφιακών ιών ή συναφούς επιζήμιου λογισμικού (trojan horses, worms κ.λπ.), οι κάθε είδους επιθέσεις στο δίκτυο/servers της Εταιρείας ή τρίτων (hacking, cracking κ.λπ.), η μετάδοση, διανομή ή/και αποθήκευση παράνομου υλικού (λ.χ. πειρατικό λογισμικό, copyrighted music tracks, copyrighted DVD, movies, εικόνες/video παιδικής πορνογραφίας, κείμενα που υποκινούν σε τέλεση εγκληματικών ενεργειών, υλικό που προάγει διακρίσεις με βάση το φύλο, το θρήσκευμα, τα πολιτικά φρονήματα, τη φυλετική ή εθνική προέλευση) κ.λπ. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του άρθρου 6. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία και δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση τους από τον Πελάτη.

Κακή χρήση συνιστά επίσης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η χρήση της υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας για παράνομες, καταχρηστικές, ενοχλητικές ή παραπλανητικές κλήσεις, η τεχνητή διόγκωση κίνησης, η χρήση αυτόματων ή μαζικών κλήσεων χωρίς νόμιμη βάση, η μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση στις ρυθμίσεις της υπηρεσίας VoIP ή του σχετικού εξοπλισμού, καθώς και κάθε χρήση που δύναται να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια, την ακεραιότητα ή τη λειτουργία του δικτύου της Εταιρείας.

5.10. Ο Πελάτης δεν δύναται να κάνει χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για εμπορικούς σκοπούς, καθώς επίσης να υπερφορτώνει το δίκτυο της Εταιρείας. Σε περίπτωση της μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τον παρόντα όρο η Εταιρεία έχει δικαίωμα μονομερούς καταγγελίας του άρθρου 6, κατόπιν της προηγούμενης προ 5 ημερών προειδοποίησης προς τον Πελάτη. Ο Πελάτης δεν δύναται να χρησιμοποιεί τη σταθερή τηλεφωνία μέσω VoIP, για εμπορική εκμετάλλευση, μαζικές κλήσεις, τηλεφωνικές καμπάνιες, call center χρήση ή άλλη μη συνήθη ιδιωτική χρήση, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συμφωνία της Εταιρείας.

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού ή συστημάτων που συνδέονται ή πρόκειται να συνδεθούν με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά συναγερμού, fax, POS, modem, PBX/τηλεφωνικού κέντρου ή άλλου εξοπλισμού σταθερής τηλεφωνίας. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός με την υπηρεσία ή τον λοιπό εξοπλισμό και παρεμποδίζει την ομαλή παροχή των υπηρεσιών.

5.12. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP εξαρτάται από την ορθή λειτουργία της σύνδεσης στο διαδίκτυο, του τερματικού εξοπλισμού και της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας. Ο Πελάτης υποχρεούται να μεριμνά για την αδιάλειπτη τροφοδοσία του εξοπλισμού του, ιδίως εφόσον επιθυμεί τη διατήρηση της διαθεσιμότητας της υπηρεσίας σε περίπτωση διακοπής ρεύματος, λαμβάνοντας τα κατάλληλα μέτρα, όπως ενδεικτικά χρήση UPS, όπου αυτό απαιτείται.

5.13. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει αμελλητί την Εταιρεία για οποιαδήποτε διακοπή, δυσλειτουργία ή υποβάθμιση των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP, αμέσως μόλις αυτή καταστεί αντιληπτή, παρέχοντας κάθε αναγκαία πληροφορία για τη διάγνωση και αποκατάσταση του προβλήματος.

5.14. Οποιοδήποτε κωδικό πρόσβασης, στοιχεία σύνδεσης, αναγνωριστικό χρήστη ή λοιπά διαπιστευτήρια που χορηγούνται στον Πελάτη για τη χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων τυχόν υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP, είναι αυστηρώς προσωπικά και εμπιστευτικά. Ο Πελάτης υποχρεούται να τα διαφυλάσσει με επιμέλεια και να ενημερώνει αμελλητί την Εταιρεία σε περίπτωση απώλειας, υποψίας παραβίασης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης.

5.15. Ο Πελάτης υποχρεούται να χρησιμοποιεί τους αριθμούς που του αποδίδονται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και τις οδηγίες της Εταιρείας, ιδίως ως προς τη χρήση γεωγραφικών αριθμών και τη δηλωθείσα θέση εγκατάστασης, όπου αυτό απαιτείται από το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

6.1. Σε περίπτωση προπληρωμένων πακέτων:

6.1.1. Η Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου, διάρκειας όπως ορίζεται στην Αίτηση, αρχομένης από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN. Ο Πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN μέχρι την οριστική διακοπή τους.

6.1.2. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, συνοδευόμενη απαραίτητως με αντίγραφο του δελτίου αστυνομικής του ταυτότητας ή διαβατηρίου, η οποία θα υλοποιείται το συντομότερο δυνατό στο μέτρο του τεχνικά εφικτού και εντός των οριζόμενων προθεσμιών από το κανονιστικό πλαίσιο. Μέχρι την οριστική διακοπή των Υπηρεσιών ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει όλες τις σχετικές χρεώσεις. Η καταγγελία της παρούσας δεν θίγει το δικαίωμα του Πελάτη να αιτηθεί φορητότητα αριθμού, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

6.1.3. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις, συμπεριλαμβανομένης της παράνομης, καταχρηστικής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP, της τεχνητής διόγκωσης τηλεπικοινωνιακής κίνησης, της χρήσης για μαζικές ή αυτοματοποιημένες κλήσεις χωρίς προηγούμενη συμφωνία, ή της χρήσης της υπηρεσίας κατά παράβαση του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης. Η Εταιρεία δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιοσδήποτε θετικές ή αποθετικές ζημιές έχει υποστεί από την αντισυμβατική χρήση των υπηρεσιών αυτών. β) θανάτου του Πελάτη, κήρυξης του Πελάτη σε κατάσταση πτώχευσης ή πάσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθέστως διάλυση, εκκαθάρισης αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος.

γ) στα πακέτα με ονομαστική ταχύτητα ανόδου/καθόδου 1000 mbps σε περίπτωση υπέρβασης της πολιτικής μηνιαίας χρήσης 10%, δηλαδή έως 31 TB τον μήνα, όπου τεκμαίρεται ότι η χρήση δεν είναι προσωπική, πραγματοποιείται για εμπορικούς σκοπούς και αποτελεί υπερφόρτωση του δικτύου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.10 του παρόντος, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς καταγγελίας της σύμβασής με προηγούμενη προ 5 ημερών σχετική ειδοποίηση του Πελάτη, αφού δοθεί η εναλλακτική μετάβασης σε εταιρικό (business) πρόγραμμα.

6.1.4. Με τη λήξη της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Εάν ο Πελάτης παραμείνει σε ενεργό συμβόλαιο για διάστημα άνω των 12 μηνών η σχετική εγγύηση για τον τερματικό εξοπλισμό επιστρέφεται στον Πελάτη σε πίστωση του επόμενου μήνα παροχής υπηρεσιών.

6.1.5. Με την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων στην κατωτέρω, εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης INALAN -αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και η παρούσα σύμβαση θα καθίσταται ανίσχυρη. Για τους σκοπούς της παρούσας διάταξης, ως «τεχνικά μη δυνατή ενεργοποίηση» νοείται αποκλειστικά η αντικειμενική και διαπιστωμένη τεχνική αδυναμία παροχής της υπηρεσίας στη συμβατική διεύθυνση παροχής υπηρεσίας που αναγράφεται στη σύμβαση κατά το στάδιο της ενεργοποίησης.

Η εν λόγω αδυναμία δεν περιλαμβάνει περιπτώσεις μεταβολής της διεύθυνσης κατοικίας ή μετεγκατάστασης του Πελάτη, ούτε την έλλειψη κάλυψης ή δικτύου σε νέα διεύθυνση.

6.1.6. Εφόσον σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις επιτρέπεται η σύναψη σύμβασης από απόσταση για τις Υπηρεσίες που παρέχονται από την Εταιρεία, σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από της λήψεως της παρούσας που αιτήθηκε, εφόσον η παρούσα κοινοποιείται ταυτόχρονα με την ενεργοποίηση αυτών. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνο για την χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για το διάστημα μέχρι την οριστική διακοπή των Υπηρεσιών λόγω της υπαναχώρησής του.

6.2. Σε περίπτωση πακέτων ορισμένης διάρκειας:

Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της ελάχιστης συμβατικής διάρκειας, όπως ορίζεται στην Αίτηση, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία ζητήσουν τη μη ανανέωση της. Ο Πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN μέχρι την οριστική διακοπή τους. Η Σύμβαση άρχεται από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN.

6.2.1. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση και πριν από τη λήξη της έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, συνοδευόμενη απαραίτητως με αντίγραφο του δελτίου αστυνομικής του ταυτότητας ή διαβατηρίου, η οποία θα υλοποιείται το συντομότερο δυνατό στο μέτρο του τεχνικά εφικτού και εντός των οριζόμενων προθεσμιών από το κανονιστικό πλαίσιο. Μέχρι την οριστική διακοπή των Υπηρεσιών ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει όλες τις σχετικές χρεώσεις. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα

της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως τη χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία το τέλος απασόνδεσης, το οποίο υπολογίζεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις συστάσεις της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση προ 12 μηνών καταγγελία από τον Πελάτη η εγγύηση δοθείσα για τον τερματικό εξοπλισμό δεν επιστρέφεται. Τυχόν χρεώσεις που αφορούν την ενεργοποίηση, απόδοση ή διατήρηση αριθμοδοτικών πόρων για την παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP δύνανται να έχουν εφάπαξ και μη επιστρεπτό χαρακτήρα, υπό την προϋπόθεση προηγούμενης σαφούς ενημέρωσης του Πελάτη. Η καταγγελία της παρούσας δεν θίγει το δικαίωμα του Πελάτη να αιτηθεί φορητότητα αριθμού, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τις αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

6.2.2 Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά:

α) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις, συμπεριλαμβανομένης της παράνομης, καταχρηστικής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP, της τεχνητής διόγκωσης τηλεπικοινωνιακής κίνησης, της χρήσης για μαζικές ή αυτοματοποιημένες κλήσεις χωρίς προηγούμενη συμφωνία, ή της χρήσης της υπηρεσίας κατά παράβαση του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, Η Εταιρεία δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιοσδήποτε θετικές ή αποθετικές ζημιές έχει υποστεί από την αντισυμβατική χρήση των υπηρεσιών αυτών.

β) θανάτου του Πελάτη, κήρυξης του Πελάτη σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερεγγυός.

γ) στα πακέτα με ονομαστική ταχύτητα ανόδου/καθόδου 1000 mbps σε περίπτωση υπέρβασης της πολιτικής μηνιαίας χρήσης 10%, δηλαδή έως 31 TB τον μήνα, όπου τεκμαίρεται ότι η χρήση δεν είναι προσωπική, πραγματοποιείται για εμπορικούς σκοπούς και αποτελεί υπερφόρτωση του δικτύου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5.10 του παρόντος, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα μονομερούς καταγγελίας της σύμβασης με προηγούμενη προ 5 ημερών σχετική ειδοποίηση του Πελάτη, αφού δοθεί η εναλλακτική μετάβασης σε εταιρικό (business) πρόγραμμα.

6.2.3 Με τη λήξη της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Μετά την πάροδο των 12 μηνών η σχετική εγγύηση για τον τερματικό εξοπλισμό επιστρέφεται στον Πελάτη σε πίστωση του λογαριασμού μήνα παροχής υπηρεσιών.

6.2.4 Με την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων στην κατωτέρω, εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και η παρούσα σύμβαση θα καθίσταται ανίσχυρη. Για τους σκοπούς της παρούσας διάταξης, ως «τεχνικά μη δυνατή ενεργοποίηση» νοείται αποκλειστικά η αντικειμενική και διαπιστωμένη τεχνική αδυναμία παροχής της υπηρεσίας στη συμβατική διεύθυνση παροχής υπηρεσίας που αναγράφεται στη σύμβαση κατά το στάδιο της ενεργοποίησης.

Η εν λόγω αδυναμία δεν περιλαμβάνει περιπτώσεις μεταβολής της διεύθυνσης κατοικίας ή μετεγκατάστασης του Πελάτη, ούτε την έλλειψη κάλυψης ή δικτύου σε νέα διεύθυνση.

6.2.5 Εφόσον σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις επιτρέπεται η σύναψη σύμβασης από απόσταση για τις Υπηρεσίες που παρέχονται από την Εταιρεία, σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από της λήψεως της παρούσας που αιτήθηκε, εφόσον η παρούσα κοινοποιείται ταυτόχρονα με την ενεργοποίηση αυτής. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνο για την χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, για το διάστημα μέχρι την οριστική διακοπή των Υπηρεσιών λόγω της υπαναχώρησής του.

6.3. Η Εταιρεία με την επιφύλαξη των λοιπών δικαιωμάτων της, δύναται να καταγγείλει την παρούσα μετά από ειδοποίηση σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τις ισχύουσες οικονομικές κυρώσεις και ελέγχους εμπορίου.

6.4. Σε περίπτωση λύσης ή καταγγελίας της Σύμβασης, η παροχή της υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP διακόπτεται, με την επιφύλαξη τυχόν αιτήματος φορητότητας του αριθμού προς άλλο πάροχο, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Τυχόν χρεώσεις που αφορούν την απόδοση, ενεργοποίηση ή διατήρηση αριθμοδοτικών πόρων δύνανται να έχουν εφάπαξ και μη επιστρεπτό χαρακτήρα, εφόσον ο Πελάτης έχει προηγούμενες ενημερωθεί σαφώς σχετικά.

7. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

7.1. Η Εταιρεία δύναται να παρέχει ή/και να διαθέτει προς πώληση στον Συνδρομητή τον απαραίτητο τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών της, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά router, modem, συσκευών VoIP, IP τηλεφώνων, ATA adapters και λοιπού συναφούς εξοπλισμού για τις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP, κατά την κρίση της και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην Αίτηση και στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Παρέχεται στον καταναλωτή η δυνατότητα ελεύθερης επιλογής τερματικού εξοπλισμού (π.χ. router) στο τοπικό ιδιωτικό του δίκτυο, σύμφωνα με την υπ' αρ. 1058/11/19-12-2022 απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΦΕΚ Β' 7271/31.12.2022), όπως εκάστοτε ισχύει, περί καθορισμού του Σημείου Τερματισμού Δικτύου (ΣΤΔ) για την παροχή σταθερής υπηρεσίας. Ειδικότερα, στην τεχνολογία δικτύων οπτικών ινών μέχρι την κατοικία (FTTH), στην οποία βασίζονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες της Εταιρείας, ο καταναλωτής δύναται να επιλέξει δικό του router· η Εταιρεία, όμως, για τεχνικούς λόγους διατηρεί το δικαίωμα υποχρεωτικής εγκατάστασης εξοπλισμού οπτικού δικτύου (ONT), ο οποίος παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης στην κυριότητα της Εταιρείας και, με τη λήξη της, επιστρέφεται σε αυτήν με ευθύνη του Πελάτη. Κατ' επέκταση, ο καταναλωτής δύναται είτε να προμηθεύεται από την Εταιρεία τον αναγκαίο τερματικό εξοπλισμό είτε να επιλέγει δική του δικτυακή συσκευή, η οποία λειτουργεί σε συνέχεια του εξοπλισμού της Εταιρείας, υπό την προϋπόθεση ότι είναι συμβατή με τις τεχνικές προδιαγραφές του δικτύου και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

7.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει να προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από τρίτο προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένου εξοπλισμού για υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP, ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για τη συμβατότητα, ορθή εγκατάσταση, παραμετροποίηση, συντήρηση και ασφαλή λειτουργία του εν λόγω εξοπλισμού με το δίκτυο και τις υπηρεσίες της Εταιρείας. Εφόσον ο εξοπλισμός αυτός δεν είναι συμβατός ή δεν ανταποκρίνεται στις τεχνικές προδιαγραφές της Εταιρείας, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις στην ενεργοποίηση, δυσλειτουργία, υποβάθμιση ή αδυναμία παροχής των συμφωνημένων υπηρεσιών.

7.3. Η Εταιρεία δύναται να αρνείται τη σύνδεση, είτε να απασυνδέει, είτε να παύει την παροχή μέρους ή του συνόλου των υπηρεσιών εφόσον τερματικός εξοπλισμός αποδεδειγμένα δημιουργεί βλάβες στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών επηρεάζοντας άλλους χρήστες κατά τη λειτουργία τους. Σε έκτακτες περιπτώσεις, η Εταιρεία δύναται να απασυνδέει τερματικό εξοπλισμό εφόσον υπάρχει ανάγκη για την προστασία του δικτύου υπό την προϋπόθεση ότι είναι τεχνικά εφικτό παρέχεται στο χρήστη εναλλακτική δυνατότητα. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία ενημερώνει τον τελικό χρήστη για την διακοπή εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από τη διακοπή, υποδεικνύοντας τον λόγο διακοπής, και τα προτεινόμενα βήματα για την ανάκτηση της υπηρεσίας.

7.4. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για την εγκατάσταση, συντήρηση, ενεργοποίηση του τερματικού εξοπλισμού και την άρση τυχόν δυσλειτουργίας της υπηρεσίας σε περίπτωση που ο τερματικός εξοπλισμός που έχει επιλέξει και χρησιμοποιεί ο συνδρομητής αποδεδειγμένα δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο της Εταιρείας. Τυχόν μη συμμόρφωση του συνδρομητή μπορεί να επιφέρει προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας για όσο υφίσταται το πρόβλημα ή οριστική διακοπή (καταγγελία σύμβασης) εφόσον ο συνδρομητής δεν συμμορφώνεται. Βλάβη που οφείλεται σε χρήση τερματικού εξοπλισμού που αποδεδειγμένα δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο του παρόχου δε συνιστά εύλογο λόγο καταγγελίας της σύμβασης από τον συνδρομητή.

7.5. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό και τον οποίο προμηθεύεται από την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένου εξοπλισμού σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP, ούτε να μεταβάλλει χωρίς άδεια κρίσιμες ρυθμίσεις, παραμέτρους, κωδικούς, στοιχεία παραμετροποίησης ή διαπιστευτήρια πρόσβασης που έχουν τεθεί από την Εταιρεία, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως (ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό απαγορεύεται η ολική επαναφορά ρυθμίσεων του τερματικού εξοπλισμού (reset)). Η ευθύνη για την καλή λειτουργία του Εξοπλισμού ανήκει αποκλειστικά στον κατασκευαστή αυτού. Η Εταιρεία πληροφορεί τον Πελάτη σχετικά με τη λειτουργία του Εξοπλισμού. Σε περίπτωση βλάβης του Εξοπλισμού που χρησιμοποιεί ο Πελάτης θα πρέπει να απευθύνεται άμεσα στην Εταιρεία και να επιτρέψει ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της για την πραγματοποίηση ελέγχου ή την αποκατάσταση βλάβης.

7.6. Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του παραχωρούμενου από την Εταιρεία τερματικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του πράξη ή/και παράλειψη εξαιρούμενης της φθοράς από συμφωνημένη χρήση, η εγγύηση για τον τερματικό εξοπλισμό η οποία πληρώνεται με τον πρώτο λογαριασμό καταπίπτει.

7.7. Εάν ο συνδρομητής χρησιμοποιεί τερματικό εξοπλισμό δικής του επιλογής η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση που ο συνδρομητής απενεργοποιήσει ρυθμίσεις αναγκαίες για την ορθή λειτουργία των υπηρεσιών ή παρέμβει στην ορισθείσα από τον πάροχο πολιτική προστασίας ή παραμελήσει τη συντήρηση των αναβαθμίσεων του λογισμικού του τερματικού εξοπλισμού, εκθέτοντας τον τερματικό εξοπλισμό του σε κενά ασφαλείας που ενδέχεται να προκαλέσουν απώλεια προσωπικών δεδομένων ή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του ή απάτη εις βάρος του.

7.8. Στην περίπτωση που για τον σκοπό παροχής υπηρεσίας σε τερματικό εξοπλισμό επιλογής του χρήστη, κοινοποιηθούν από τον πάροχο στον συνδρομητή πληροφορίες, κωδικό πρόσβασης, στοιχεία SIP/VoIP ή άλλοι απαραίτητοι κωδικοί παραμετροποίησης (keys/credentials), τότε ο συνδρομητής αναλαμβάνει την ευθύνη για συμβάντα τυχαίας ή αθέμιτης πρόσβασης στον τερματικό εξοπλισμό του, για τυχόν κακή χρήση των υπηρεσιών του από τον ίδιο ή μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, για την εκτέλεση κακόβουλου λογισμικού και για την πρόκληση ζημιών στο δίκτυο, με την επιφύλαξη ενδεχόμενης ευθύνης του παρόχου ως προς την τήρηση υποχρεώσεων που τυχόν απορρέουν από άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

- 7.9. Με τον καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της παρούσης, ο παρεχόμενος από την Εταιρεία τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός, συμπεριλαμβανομένου ONT, router, ATA adapter, συσκευών VoIP ή άλλου σχετικού εξοπλισμού, επιστρέφεται σε αυτήν εντός δέκα εργάσιμων ημερών σε ένα από τα φυσικά καταστήματα του δικτύου.
- 7.10. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, πέραν της υποχρέωσης πίστωσης της πάγιας χρέωσης του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση δηλωθείσας βλάβης στην υπηρεσία του Πελάτη, εφόσον οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου ή σε περίπτωση βλάβης που εμπύπτει στην περιοχή ευθύνης τρίτου (Φορέα).
- 7.11. Σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό (πέραν του Εξοπλισμού που του παρέχεται από την Εταιρεία), η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την συμβατότητά του με τα συστήματα και το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας ή/και τρίτου, για την εγκατάσταση και συντήρησή του, για την ενεργοποίηση, σύνδεση και παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και για την άρση οιωνδήποτε προβλημάτων, βλαβών, ή για οτιδήποτε σχετίζεται ή προέρχεται από την παρουσία και την χρήση αυτού.
- 7.12. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά με την υπογραφή της Αίτησης, ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός ή/και ο Ψηφιακός Εξοπλισμός, τον οποίο προμηθεύεται από την Εταιρεία, είναι της απολύτου αρεσκείας του, έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα. Σε κάθε περίπτωση η θέση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού σε λειτουργία ισοδυναμεί με ανεπιφύλακτη αποδοχή του από τον Πελάτη.
- 7.13. Ανεξαρτήτως του είδους και του τρόπου προμήθειας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και Ψηφιακού Εξοπλισμού, που χρησιμοποιείται για την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας στον Πελάτη, ήτοι ασχέτως αν ο Τηλεπικοινωνιακός ή Ψηφιακός Εξοπλισμός που χρησιμοποιεί ο Πελάτης έχει πωληθεί σε αυτόν από την Εταιρεία ή ο Πελάτης τον έχει προμηθευτεί από οιονδήποτε τρίτον προμηθευτή, ρητώς συμφωνείται ότι η διαχείρισή του θα πραγματοποιείται από την Εταιρεία με σκοπό την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στον Πελάτη. Όλες ενδεκτικές η Εταιρεία θα δικαιούται να αποκτά απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό ή Ψηφιακό Εξοπλισμό, προκειμένου να ελέγχει τις μετρήσεις και τα στατιστικά αυτού, να ενημερώνει το λογισμικό (firmware) αυτού κ.λπ., χωρίς καμία προηγούμενη σχετική ενημέρωση του Πελάτη.
- 7.14. Για τη λειτουργία του Τερματικού Εξοπλισμού απαιτείται συνεχής παροχή ηλεκτρικού ρεύματος. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ).

8. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

8.1. Για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο ισχύων τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των υπηρεσιών. Ο Τιμοκατάλογος της Εταιρείας μεταβάλλεται σύμφωνα με τα παρακάτω συνδυαστικά αναφερόμενα κριτήρια: Πληθωρισμός, κόστος επενδύσεων, κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών του δικτύου, το κόστος λειτουργίας και συντήρησης του δικτύου, κριτήρια που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τα τυχόν τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη, τα τυχόν τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης, καθώς και τα τυχόν αναπόσπαστα ποσά για την λύση της σύμβασης πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας της αναφέρονται στην παρούσα ή/και σε παράρτημα αυτής, Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Συνδρομητή. Επίσης τον Συνδρομητή βαρύνουν τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται η Εταιρεία λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Συνδρομητή. Τα πάγια μηνιαία τέλη ή / και τυχόν άλλα τέλη άλλων υπηρεσιών της Τηλεφωνικής Γραμμής προκαταβάλλονται.

8.2. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη για χρονική περίοδο ενός (1) μήνα, απόδειξη για τον οποίο θα είναι διαθέσιμη στο προσωπικό ηλεκτρονικό λογαριασμό του Πελάτη (myinalan.gr). Ο πρώτος λογαριασμός θα χρεώνει τον Πελάτη αναλογικά για τις ημέρες ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά τον πρώτο μήνα, για το σχετικό τέλος εγγύησης για τον τερματικό εξοπλισμό (ρούτερ), καθώς και για τις πάγιας χρεώσεις του επόμενου μήνα (σε περίπτωση που η σύνδεση με τον Πελάτη γίνεται στο τέλος του μήνα) και είναι πληρωτέος εντός 10 ημερών από την σύνδεση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται να έχει πρόσβαση, μέσω του προσωπικού του λογαριασμού, σε αναλυτική κατάσταση χρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων και της χρήσης υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP.

8.3. Ο κάθε μηνιαίος λογαριασμός θα πρέπει να προπληρώνεται πριν την λήξη του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση.

8.4. Ο λογαριασμός δύναται να εξοφληθεί με τις παρακάτω προσφερόμενες μεθόδους:

1) Μέσω ιστοσελίδας της Εταιρείας και του συνεργαζόμενου Τραπεζικού Ιδρύματος, με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα 2) Με κωδικό RF ηλεκτρονικά μέσω οποιασδήποτε συνεργαζόμενου Τραπεζικού Ιδρύματος, 3) Σε οποιοδήποτε από τα αναφερόμενα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας γραφεία Inalan. Αναλυτικές πληροφορίες για τις προσφερόμενες μεθόδους και σημεία πληρωμής αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

8.5. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών επικοινωνιών INALAN, που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών επικοινωνιών χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

8.6. Ο Πελάτης οφείλει να εξετάζει τον λογαριασμό του και να ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που περιλαμβάνονται σε αυτόν και να ειδοποιεί την Εταιρεία, εγγράφως ή με άλλο πρόσφορο μέσο, για κάθε τυχόν σφάλμα, ανακρίβεια ή παράλειψη, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την έκδοσή του.

Η μη υποβολή αντίρρησης εντός είκοσι (20) ημερών από την έκδοση του λογαριασμού δημιουργεί μαχητό τεκμήριο αποδοχής του περιεχομένου του, και, μετά την πάροδο της ανωτέρω προθεσμίας, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης παραιτείται του δικαιώματος αμφισβήτησής του, ο δε λογαριασμός θεωρείται ακριβής και αποδεκτός από τα μέρη.

Δεν αποκλείεται η μεταγενέστερη αμφισβήτηση για σφάλματα ή χρεώσεις που δεν ήταν ευλόγως δυνατόν να διαπιστωθούν κατά τον χρόνο ελέγχου.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να συμπεριλαμβανεί σε μεταγενέστερους λογαριασμούς για υπηρεσίες που παρασέχθηκαν σε προηγούμενη περίοδο και δεν είχαν τιμολογηθεί για τεχνικούς λόγους στον αντίστοιχο προηγούμενο λογαριασμό.

8.7. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη (ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού αυτού).

8.8. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο είκοσι (20) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω, και εφόσον ο Πελάτης δεν έχει καταβάλει την ήδη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του και έπειτα από κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκρόθσεως εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση οριστικής διακοπής υπηρεσιών του Πελάτη για τους λόγους που αναφέρονται σε αυτή την παράγραφο, ο Πελάτης δεν δικαιούται της επιστροφής της σχετικής καταβληθείσας εγγύησης για τον τερματικό εξοπλισμό.

8.9. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών επικοινωνιών, σύμφωνα με τα παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και την τηλεφωνία και να κάνει εκ νέου χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών INALAN, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάγια τέλη, του οποίου ο Πελάτης δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η Εταιρεία δύναται να χρεώνει μόνο το τέλος διαχείρισης σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει ενδεικτικά τα κόστη λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, τέλη δικτύου, αδειών κλπ., όπως τα ανωτέρω θα δημοσιεύονται κάθε φορά στον τιμοκατάλογο της εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Σε περίπτωση μερικής εξόφλησης οφειλών που αφορούν συνδυαστικά πακέτα υπηρεσιών, δεν γεννάται δικαίωμα επανενεργοποίησης επιμέρους υπηρεσίας ή σκέλους των παρεχομένων υπηρεσιών, ακόμη και στην περίπτωση που το καταβληθέν ποσό αντιστοιχεί στο μηνιαίο τίμημα της εν λόγω υπηρεσίας. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του.

8.10. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και από τώρα και στο εξής ότι κάθε συγκεντρωτικός λογαριασμός, μηνιαίος λογαριασμός ή απόσπασμα λογαριασμού που τηρείται από την Εταιρεία μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο και που θα περιλαμβάνει τα στοιχεία και χρεώσεις των παρεχομένων υπηρεσιών και το βάσει αυτών προκύπτει ποσό, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο ως και

τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της οφειλής του στην Εταιρεία από πάγια τέλη και πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονται. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όχλησης, όπως και μέσω των εταιριών υποστήριξης εισπράσεων που συνεργάζεται το οικείο χρονικό διάστημα. Στις εταιρείες αυτές διαβιβάζονται τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διεκδίκηση της είσπραξης των οφειλομένων ποσών του Πελάτη προς την Εταιρεία λόγω ληξιπρόθεσμων και απαιτητών λογαριασμών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις εταιρείες είσπραξης που συνεργάζεται, με προηγούμενη ανάρτηση του ανανεωμένου πίνακα στον ακόλουθο διαδικτυακό τόπο ([link: www.inalan.gr/private-data-protection-policy/](http://link:www.inalan.gr/private-data-protection-policy/)). Ο Πελάτης διατηρεί πάντα το δικαίωμα να αντιταχθεί στη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων σε όλες ή ορισμένες από τις συνεργαζόμενες εταιρείες.

8.11. Στην Αίτηση- Σύμβαση Ενεργοποίησης Υπηρεσιών παρατίθεται η χρέωση του συνδρομητή σε μηνιαία βάση (ανά χρονική περίοδο ισχύος εντός του ορισμένου χρόνου της σύμβασης σε περίπτωση που αυτή διαφοροποιείται), κατόπιν εκπνώσεων, σύμφωνα με τις επιλογές του Συνδρομητή κατά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Σε περίπτωση προσαύξησης σύμφωνα με την Αίτηση στην τελική τιμή του μηνιαίου παγίου εντός του ορισμένου χρόνου της σύμβασης, αυτή διαμορφώνεται λαμβάνοντας υπόψη την ετήσια επένδυση του δικτύου και τον πληθωρισμό και δεν θα ξεπερνά το €1,50 ανά μήνα (με ΦΠΑ). Το ακριβές ποσό της προσαύξησης το οποίο θα ενσωματώνεται στο μηνιαίο πάγιο τον 13ο μήνα από την έναρξη της σύμβασης, θα κοινοποιείται μέσω ενημερωτικού γραπτού μηνύματος (SMS) στον Συνδρομητή πριν την ενσωμάτωσή του. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η ως άνω κοινοποίηση είναι ενημερωτικού χαρακτήρα και δεν αποτελεί τροποποίηση του τιμοκαταλόγου.

8.12. Σε περίπτωση έκδοσης εκκαθαριστικού λογαριασμού από τον οποίο προκύπτει πιστωτικό υπόλοιπο υπέρ του Πελάτη, η Εταιρεία προβαίνει στην επιστροφή του αντίστοιχου ποσού, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υφίστανται ληξιπρόθεσμες ή συμψηφιστέες οφειλές του Πελάτη από άλλες παρεχόμενες υπηρεσίες. Η επιστροφή του πιστωτικού υπολοίπου πραγματοποιείται εντός προθεσμίας έως δύο (2) μηνών από την έκδοση του εκκαθαριστικού λογαριασμού ή από την ολοκλήρωση της διακοπής της σύμβασης, κατά περίπτωση, μέσω του μέσου πληρωμής που έχει δηλώσει ο Πελάτης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει δηλώσει συγκεκριμένο μέσο πληρωμής ή επιθυμεί την επιστροφή μέσω τραπεζικού λογαριασμού (IBAN), υποχρεούται να γνωστοποιήσει τα σχετικά στοιχεία στην Εταιρεία. Τυχόν τραπεζικά ή διαχειριστικά έξοδα που σχετίζονται με την επιστροφή του πιστωτικού υπολοίπου επιβαρύνουν τον Πελάτη.

8.13. Η Εταιρεία δύναται να ενημερώνει τον Πελάτη, μέσω SMS, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλου δηλωθέντος μέσου επικοινωνίας, σχετικά με την κατανάλωση των παρεχόμενων υπηρεσιών (ενδεικτικά Λεπτά ομιλίας), ιδίως όταν αυτή προσεγγίζει ή υπερβαίνει προκαθορισμένα όρια χρήσης, καθώς επίσης σχετικά με την υποχρέωση προπληρωμής της συνδρομής σε περίπτωση με προπληρωμένα πακέτα.

8.14. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει, κατά την εύλογη κρίση της, πιστωτικό όριο για τη χρήση των υπηρεσιών, ιδίως για υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας μέσω VoIP. Σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου αυτού, η Εταιρεία δύναται να ενημερώνει τον Πελάτη και να προβεί σε προσωρινή διακοπή των υπηρεσιών έως την εξόφληση των οφειλών.

8.15. Συμφωνείται ρητά ότι ο Πάροχος έχει το δικαίωμα, κατόπιν προηγούμενης εξώδικης όχλησης, να υποβάλει αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής με βάση τα αντίστοιχα τιμολόγια ή λογαριασμούς. Επιπλέον, δύναται να συνεργάζεται με εταιρείες υποστήριξης εισπράσεων, στις οποίες διαβιβάζονται αποκλειστικά τα απολύτως αναγκαία δεδομένα για τη διεκδίκηση των οφειλομένων ποσών του Συνδρομητή από ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει τις συνεργαζόμενες εταιρείες είσπραξης, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης μέσω ανάρτησης στον διαδικτυακό του τόπο. Ο Πελάτης διατηρεί σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα να αντιταχθεί στη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων σε όλες ή σε ορισμένες από τις εν λόγω εταιρείες.

9. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

9.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια και διατήρηση του εμπιστευτικού και απορρήτου χαρακτήρα των επικοινωνιών του Πελάτη και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων.

9.2 Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις διατάξεις του υπ' αριθ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

9.3. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ουδεμία ευθύνη φέρει για: (α) την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αρνητική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβαση ή από τον Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφειλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω των τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

9.4. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνο εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωση της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Έτσι, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή στις αρμόδιες αστυνομικές, δικαστικές, εισαγγελικές, διοικητικές, φορολογικές και άλλες αρμόδιες Αρχές εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατόπιν προβλεπόμενου εκ του νόμου αιτήματος αυτών, ενδεχομένως, χωρίς πρότερη ενημέρωσή του Συνδρομητή. Επίσης, η Εταιρεία έχει έννομη υποχρέωση να πραγματοποιεί κάθε απαραίτητο εσωτερικό έλεγχο σε προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή σύμφωνα με τις εσωτερικές της διαδικασίες, σε περιπτώσεις καταγγελιών, πρόληψης και εντοπισμού απάτης, για τον έλεγχο της ορθότητας τιμολόγησης, καθώς και για την αποτροπή υψηλής ασυνήθιστης χρήσης των υπηρεσιών.

9.5 Η Εταιρεία ενδέχεται να συλλέξει, καταχωρήσει και επεξεργαστεί διαφορετικούς τύπους δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναλόγως των υπηρεσιών που έχουν επιλεγεί από τον Συνδρομητή. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να συλλεχθούν είτε τηλεφωνικά (π.χ. τηλεφωνική επικοινωνία), είτε διαδικτυακά (όταν συμπληρώνετε φόρμα ενδιαφέροντος ή προβαίνετε στην πληρωμή των υπηρεσιών μας ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας) είτε φυσικά (π.χ. κατόπιν σύνδεσης από τους τεχνικούς μας στον χώρο σας και υπογραφής της σχετικής Σύμβασης Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών ή εάν επισκεφθείτε τα γραφεία μας) και περιλαμβάνουν: α) προσωπικά δεδομένα, όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας, ΑΦΜ, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου, διεύθυνση email, username, password, πληροφορίες για το πακέτο σύνδεσης και πλήρη στοιχεία τιμολόγησης β) οικονομικά στοιχεία, όπως στοιχεία χρεώσεων των υπηρεσιών της Εταιρείας, στοιχεία εξόφλησης λογαριασμών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στοιχεία πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, στοιχεία τα οποία αφορούν αρμοδιότητες, οικονομικές εκρεμότητες συνδρομητών. Η Εταιρεία τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η παρούσα σύμβαση και επιπλέον για όσο χρόνο προβλέπεται ειδικά στο νόμο (π.χ. φορολογική νομοθεσία, νομοθεσία ΑΔΑΕ κ.λπ.). Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά και μόνο, προκειμένου: να συμμορφώνεται με τις έννομες υποχρεώσεις της, για την εκτέλεση της σύμβασης με τους συνδρομητές ή για να ληφθούν μέτρα σε συνέχεια αιτήσεώς ενδιαφερομένου, για τη χρέωση των συνδρομητών, για τους σκοπούς των ενδόμενων συμφερόντων της ή άλλων φυσικών προσώπων, ιδίως, όταν πρόκειται να παρέχει, στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και δικαστικές αρχές, για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον, κατόπιν συγκατάθεσης, ενδεικτικά για λόγους διαφήμισης, εμπορικής προώθησης και εμπορικής έρευνας αγοράς υπηρεσιών της. Σε όλες τις περιπτώσεις, τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται στην Εταιρεία εκούσια από τα ίδια τα υποκείμενα. Ο Πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα: σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν: - δικαίωμα πρόσβασης, - δικαίωμα διόρθωσης, - δικαίωμα διαγραφής, υπό τον όρο των ειδικότερων περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό, - δικαίωμα περιορισμού, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό, - δικαίωμα φορητότητας, - δικαίωμα εναντίωσης-αντίταξης στην επεξεργασία υπό προϋπόθεση ότι δεν αντιβαίνουν στην θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρείας. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων στην προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, ο Πελάτης θα πρέπει να μεταβεί στα γραφεία της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετα στοιχεία για την επαλήθευση της ταυτότητας του αιτούντος, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

10. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

10.1. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, εκτός της σφαιράς επιρροής της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι, απεργίες, ατυχήματα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός κ.λπ.

11. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

11.1. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο (ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα). Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλιώς τους σύμφωνα με τα ανωτέρω, Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ευνογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής αποστολής μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η αποστολή και η ημερομηνία της με κάθε νόμιμο μέσο. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

11.2. Ακυρότητα κάποιου όρου της παρούσας ή μέρους αυτού δεν θίγει την εγκυρότητα όλης της Σύμβασης, καθώς οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και παράγουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους.

11.3. Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβαση στην οικεία ιστοσελίδα. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.

11.4 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο, εξωδίκως ή/και δικαστικά, την είσπραξη οφειλών που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

11.5. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις αποφάσεις και τους Κανονισμούς της Ε.Ε.Τ.Τ, που ισχύουν επί των συναλλαγών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και όλες τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφέρονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσας σύμβασης αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

11.6. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση.