



inolon

ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ



ΦΕΡΕ ΤΟ ΓΕΙΤΟΝΑ ΣΟΥ και ΚΕΡΔΙΣΕ ένα μηνιαίο πάγιο!

Με κάθε νέο γείτονα ή φίλο που φέρνεις στην Inalan,
κερδίζεις πίστωση του παγίου σου!

Πώς? Εύκολα!

Πες απλώς στον γείτονά σου ή και στους φίλους σου για τις απίστευτες ταχύτητές μας.
Το μόνο που πρέπει να κάνουν είναι να αναφέρουν το όνομα σου -
και κατά προτίμηση και ένα τηλέφωνο - κατά την αίτησή τους.

- Προϋπόθεση ο γείτονας σου να είναι εντός κάλυψης δικτύου
- Να αναφέρει το όνομά σου κατά την αίτηση του/της
- Μόλις συνδεθεί, θα λάβετε και οι 2 πίστωση αξίας ενός παγίου!



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

1. Εξυπηρέτηση Συνδρομητή

a. Τρόποι επικοινωνίας.....	3
b. Προσωπικός Λογαριασμός Συνδρομητή.....	4
c. Πληρωμή Λογαριασμού.....	7
d. Έλεγχος Προβλήματος.....	8

2. Παραμετροποίηση Router

a. Είσοδος στο μενού ρυθμίσεων.....	9
b. Αλλαγή password Router.....	12
c. Ρυθμίσεις Ασύρματου Δικτύου.....	13
d. DMZ Entry.....	16
e. Port Forwarding.....	15




Επικοινωνία με την Inalan Team

Η Inalan Team βρίσκεται στη διάθεσή σου για κάθε σου απορία, αλλά και για να σου προσφέρει εξαιρετική τεχνική υποστήριξη από τις 07:00πμ έως τις 23:00μμ* καθημερινά, ακόμα και στις γιορτές!

Ποιοι είναι οι τρόποι επικοινωνίας;

 Social Media Inbox (Instagram, Facebook, TikTok)

 Telegram channel https://t.me/Inalan_me_gr

 Τηλεφωνικά στα: 2152152255 και 13848* (Για οικιακούς πελάτες)
ή 2104408400 και 13881* (Για εταιρικούς πελάτες)

 info@inalan.gr (Για οικιακούς πελάτες) ή b2b@inalan.gr (Για εταιρικούς πελάτες)

*Η χρέωση της κλήσης καθορίζεται από τον τιμοκατάλογο του παρόχου σας.

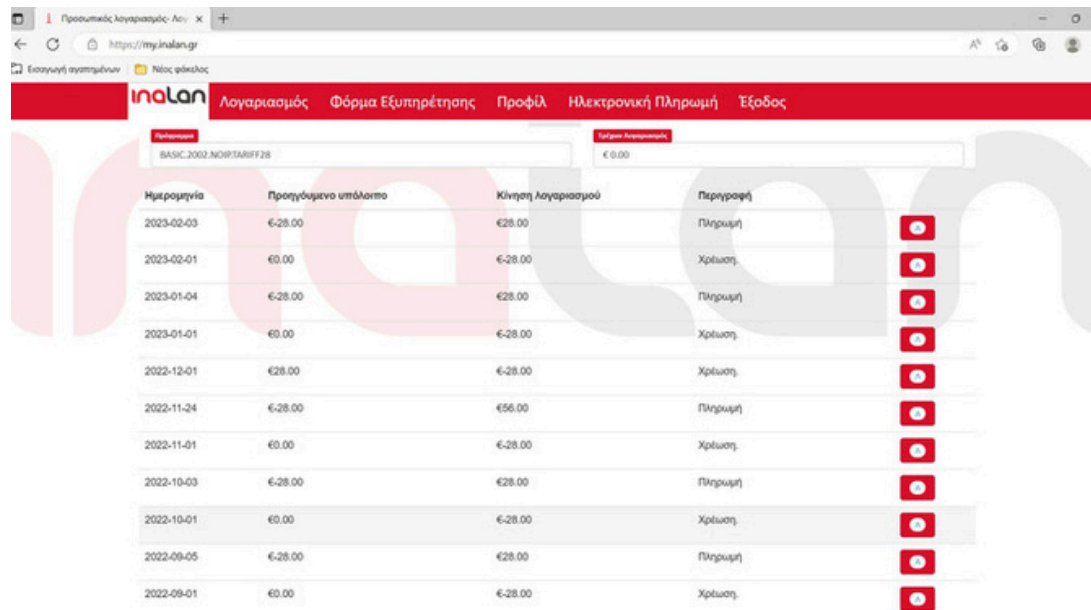


Προσωπικός Λογαριασμός Συνδρομητή

Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα my.inalan.gr. Στο πεδίο **Όνομα χρήστη** θα πληκτρολογήσετε τον **Αριθμό Συνδρομητή σας** (10 ψηφίος αριθμός πάνω δεξιά στη Σύμβαση) και **Κωδικό χρήστη** τα τέσσερα τελευταία ψηφία αυτού του αριθμού.



Μέσα στη σελίδα μπορείτε να δείτε το Τρέχον Ποσό του Λογαριασμού σας, να κάνετε Ηλεκτρονική Πληρωμή, να κατεβάσετε ηλεκτρονικά απόδειξη πληρωμής, να δείτε το ιστορικό κινήσεων λογαριασμού



The screenshot shows the 'inalan.gr' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'inalan' logo and menu items: 'Λογαριασμός', 'Φόρμα Εξυπηρέτησης', 'Προφίλ', 'Ηλεκτρονική Πληρωμή', and 'Έξοδος'. Below the navigation bar, there are two input fields: 'Παράδειγμα' with the value 'BASIC_2002.NOB.TARIF.28' and 'Τρέχον Λογαριασμός' with the value '€ 0.00'. The main content is a table with the following columns: 'Ημερομηνία', 'Προηγούμενο υπόλοιπο', 'Κίνηση Λογαριασμού', and 'Περιγραφή'. The table contains 12 rows of transaction data, each with a red button on the right side.

Ημερομηνία	Προηγούμενο υπόλοιπο	Κίνηση Λογαριασμού	Περιγραφή
2023-02-03	€-28.00	€28.00	Πληρωμή
2023-02-01	€0.00	€-28.00	Χρέωση
2023-01-04	€-28.00	€28.00	Πληρωμή
2023-01-01	€0.00	€-28.00	Χρέωση
2022-12-01	€28.00	€-28.00	Χρέωση
2022-11-24	€-28.00	€56.00	Πληρωμή
2022-11-01	€0.00	€-28.00	Χρέωση
2022-10-03	€-28.00	€28.00	Πληρωμή
2022-10-01	€0.00	€-28.00	Χρέωση
2022-09-05	€-28.00	€28.00	Πληρωμή
2022-09-01	€0.00	€-28.00	Χρέωση



Λογαριασμός Μπόνους

Λογαριασμός Φόρμα Εξυπηρέτησης Προφίλ Ηλεκτρονική Πληρωμή Έξοδος

Πρόγραμμα: BASIC-200 Contract Τρέχων Λογαριασμός: € 0.00 Λογαριασμός μπόνους: € 154.00

Ημερομηνία	Προηγούμενο υπόλοιπο	Κίνηση λογαριασμού	Περιγραφή
2024-07-01	€-14.00	€14.00	Πληρωμή
2024-07-01	€-28.00	€14.00	Έκπτωση - Επιστροφή
2024-07-01	€0.00	€-28.00	Χρέωση

Λογαριασμός Μπόνους είναι το εικονικό ψηφιακό σας πορτοφόλι, στο οποίο είναι διαθέσιμο το σύνολο των εκπτώσεων & πιστώσεων σας από προσφορές. (Όπως από εκπτωτικό πακέτο, ομαλή μετάβαση, ή σύσταση σε φίλους.)

Προσοχή! Το συγκεκριμένο πιστωτικό ποσό, δε μπορεί να καλύψει το πάγιο σας, χωρίς εσείς να προχωρήσετε σε πληρωμή, τουλάχιστον του μισού παγίου σας, κάθε μήνα.

Πληρωμή Λογαριασμού

Η πληρωμή γίνεται πατώντας την επιλογή "Ηλεκτρονική Πληρωμή".

Στο πεδίο "Αριθμός Συμβολαίου" πληκτρολογείτε τον 10ψήφιο **Αριθμό Συνδρομητή** και στο **ποσό πληρωμής**, το ποσό που θέλετε να πληρώσετε.

(Το αναγραφόμενο ποσό πληρωμής είναι ενδεικτικό.)

lnaLan λογαριασμός Φόρμα Εξυπηρέτησης Προφίλ Ηλεκτρονική Πληρωμή Ξεδοσ

lnaLan GREEN PAYMENT

Αριθμός συμβολαίου:

Ποσό πληρωμής (€):

Πληρωμή

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφάλειας των ηλεκτρονικών πληρωμών, η EveryPay είναι αδειοδοτημένο Ίδρυμα Πληρωμών από την Τράπεζα της Ελλάδος (επ. απόφαση 2803/23-7-2018 ΦΕΚ Β' 301925-7-2018), και διατηρείται με ασφαλείς αποθηκευμένους συναλλαγών πληρωμών με κάρτες σύμφωνα με το κριτηριακό πλαίσιο για προϊόντα διαχείρισης ασφαλείας συναλλαγών με κάρτες. Η EveryPay είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο διαχείρισης ασφαλείας διαχείρισης συναλλαγών με κάρτες (PCI DSS). Όλες οι υπηρεσίες της EveryPay γίνονται μέσα από ασφαλείς συνδέσεις με πιστοποιητικά 256 bit SSL. Η EveryPay υποστηρίζει επίσης τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας 3D Secure, μία επιπρόσθετη δική της ασφαλεία για κάρτες VISA & MasterCard. Ο Πληρωτής τότε θα πρέπει να πληκτρολογήσει τον προσωπικό του μυστικό κωδικό, για να ολοκληρωθεί με επιτυχία η συναλλαγή.

Recognizing the importance of electronic payment security, EveryPay is a licensed Payment Institution by the Bank of Greece (Decision No. 2803 / 23-7-2018 OJ B' 3010 / 25-7-2018), and manages securely card payment transactions, in accordance with the regulatory framework of the card transaction security management standard. EveryPay is certified in accordance with the PCI DSS compliance standards. All EveryPay services are made through secure connections with 256bit SSL certificates. EveryPay also supports the ability to use the 3D Secure service, an additional security token for VISA & MasterCard. The Payer then has to enter his personal secret code to complete the transaction successfully.

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης του Συστήματος EveryPay <https://www.everypay.gr/terms-and-conditions>



Έλεγχος Προβλήματος

Αν υπάρχει πρόβλημα σύνδεσης με το ίντερνετ επισκεφτείτε την ιστοσελίδα test.inalan.gr και το αποτέλεσμα που θα εμφανίσει είναι "You have good connection to Internet" τότε πρέπει να ελέγξετε τις ρυθμίσεις των συσκευών σας που είναι συνδεδεμένες.

Αν το αποτέλεσμα του τέστ δεν είναι αυτό, επικοινωνήστε μαζί μας, ώστε να το ελέγξουμε άμεσα!

inalan

Press this button for starting TESTS and wait...

10 packets transmitted, 10 received, 0% packet loss, time 4608ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.511/0.597/1.059/0.162 ms

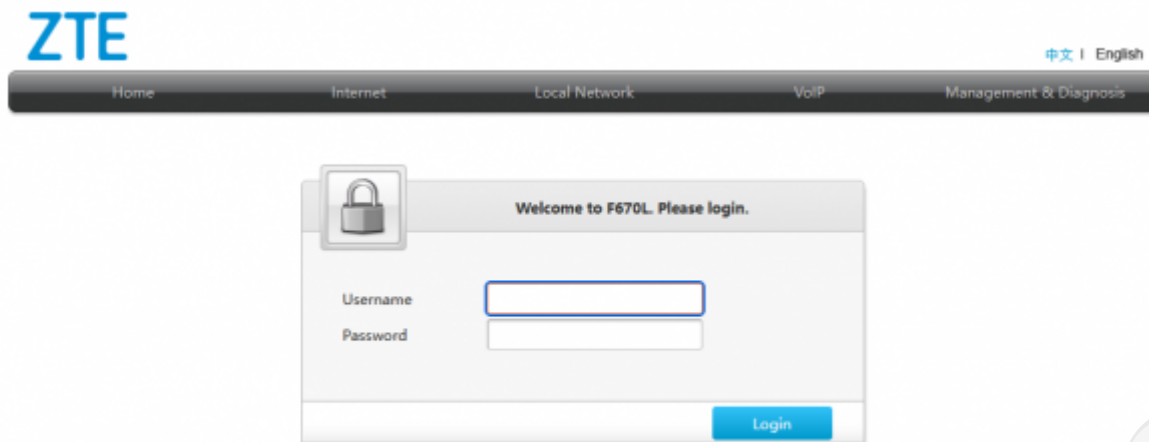
You have good connection to Internet!



Παραμετροποίηση Router

Για να συνθεθείτε στο διαχειριστικό του router, πληκτρολογήστε στη γραμμή διευθύνσεων του περιηγητή σας 192.168.1.1 (Ενώ είστε συνδεδεμένοι στο δίκτυο της Inalan.)

Βάζετε το username και το password σας (Username: user / Password:user)



ZTE

中文 | English

Home Internet Local Network VoIP Management & Diagnosis

Welcome to F670L. Please login.

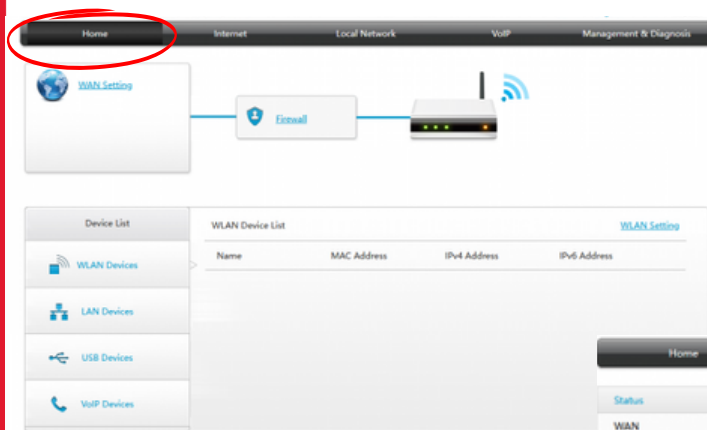
Username

Password

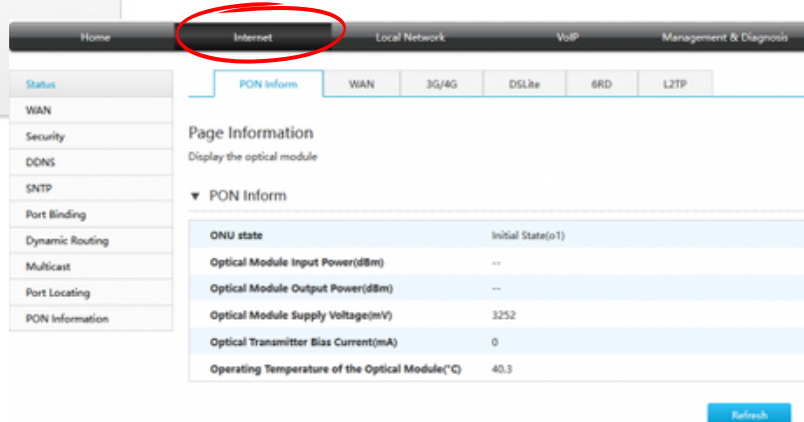
Login



Στην καρτέλα [Home](#), θα βρείτε μια γενική εικόνα με τις συνδεδεμένες συσκευές ανά κατηγορία (LAN, WIFI, κ.α)



Στην καρτέλα [Internet](#), μπορείτε να δείτε την κατάσταση της σύνδεσης αλλά και να αλλαχθούν διάφοροι παράμετροι.



Στην καρτέλα Local Network, μπορείτε να δείτε την κατάσταση της τοπικής σύνδεσης αλλά και να αλλαχθούν διάφοροι παράμετροι.

- **Status**: εδώ εμφανίζονται αναλυτικά όλα τα στοιχεία και οι καταστάσεις για κάθε είδος τοπικής σύνδεσης (LAN, WIFI κ.α)
- **WLAN**: εδώ γίνονται οι ρυθμίσεις όσον αφορά στο ασύρματο δίκτυο. Μέσα σε αυτή την καρτέλα υπάρχουν υποκατηγορίες οι οποίες είναι εξίσου σημαντικές όπως τα κανάλια.

The screenshot shows the ZTE router's web interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Internet', 'Local Network' (highlighted with a red circle), and 'VoIP'. The 'Local Network' page is divided into two main sections:

- WLAN On/Off Configuration**: This section allows users to toggle WLAN on or off. The 'Manual' option is selected. Below this, there are radio buttons for 'WLAN (2.4GHz)' and 'WLAN (5GHz)', both of which are currently set to 'On'.
- WLAN Global Configuration**: This section is expanded for the 2.4GHz band. It includes the following settings:
 - Channel: Auto
 - Mode: Mixed (802.11b/g/h)
 - Country/Region: China
 - Band Width: 20MHz
 - SGI: Off
 - Beacon Interval: 100 ms
 - Transmitting Power: 100%

Αλλαγή Password Router

Επιλέγετε Management & Diagnosis > Account Management & Πληκτρολογείτε:

a. Old Password > b. New Password > c. Confirm Password > d. Apply

ZTE Current Time: 2024-07-25T13:01 user Logout 中文 | English

Home Internet Local Network VoIP Management & Diagnosis

Status
System Management
Account Management

Page Information
This page provides the function of web account parameter(s) configuration.

▼ User Account Management

Username

Old Password

New Password

Confirmed Password

Apply Cancel

► Idle Timeout



Ρυθμίσεις Ασύρματου Δικτύου - Αλλαγή Κωδικού Wi- Fi

Επιλέγετε WLAN > WLAN Basic > WLAN SSID Configuration

The screenshot displays the router's configuration page for WLAN. The navigation tabs at the top are Home, Internet, Local Network, VoIP, and Management & Diagnosis. The left sidebar lists various settings: Status, WLAN (highlighted), LAN, Routing, FTP, UPnP, BFDU, DMS/DLNA, Samba Service, DNS, and USB. The main content area is titled 'WLAN Basic' and includes 'Page Information', 'WLAN On/Off Configuration', and 'WLAN SSID Configuration'. The 'WLAN On/Off Configuration' section has a sub-heading 'What should be noticed when configuring WLAN On/Off?' and contains the following settings:

Mode	<input checked="" type="radio"/> Manual	<input type="radio"/> Scheduled Power On
WLAN (2.4GHz)	<input checked="" type="radio"/> On	<input type="radio"/> Off
WLAN (5GHz)	<input checked="" type="radio"/> On	<input type="radio"/> Off

Buttons for 'Apply' and 'Cancel' are located at the bottom right of this section. Below it is the 'WLAN Global Configuration' section, followed by the 'WLAN SSID Configuration' section. The 'WLAN SSID Configuration' section has a sub-heading 'SSID1 (2.4GHz)' and contains the following settings:

SSID1 (2.4GHz)	<input checked="" type="radio"/> On	<input type="radio"/> Off
----------------	-------------------------------------	---------------------------

Below the SSID1 settings, there is a note: 'A strong password should match these rules:' followed by a list of three rules:

1. It should have at least 8 characters.
2. It should be composed of digits, alphabet and special symbols.
3. It should not have context relationship with the username, such as the same or inverse.



Στο αντίστοιχο πεδίο, σας δίνεται η δυνατότητα να κάνετε ρυθμίσεις είτε στην **συχνότητα 2.4 GHz** είτε **5GHz**.

Στο **SSID Name** πληκτρολογείτε το όνομα δικτύου που επιθυμείτε και στο **WPA Passphrase** μπορείτε να εισάγετε τον κωδικό της επιλογής σας.

The screenshot shows a configuration page for wireless networks. At the top, there are instructions for a strong password: "A strong password should match these rules: 1. It should have at least 8 characters. 2. It should be composed of digits, alphabet and special symbols. 3. It should not have context relationship with the username, such as the same or inverse." Below this, there are two sections for SSID configuration. The first section is for "2.4GHz" and the second is for "5GHz". Each section has fields for "SSID Name", "SSID Hide", "Encryption Type", "WPA Passphrase", "SSID Isolation", and "Maximum Clients". In the 2.4GHz section, the SSID Name is "INALANER 2.4GHz", SSID Hide is "Off", Encryption Type is "WPA2-PSK-AES", WPA Passphrase is "Faster!SPinGR" (marked as "Weak"), and SSID Isolation is "Off". In the 5GHz section, the SSID Name is "INALANER 5GHz", SSID Hide is "Off", Encryption Type is "WPA2-PSK-AES", WPA Passphrase is "Faster!SPinGR!Trend" (marked as "Weak"), and SSID Isolation is "Off". Red arrows point to the SSID Name and WPA Passphrase fields in both sections.



Συνιστούμε

να επιλέξετε έναν **ισχυρό** κωδικό, με συνδυασμό κεφαλαίων και πεζών χαρακτήρων, συμβόλων και αριθμών.

DMZ Entry

Για ρύθμιση DMZ , ακολουθείτε τα παρακάτω βήματα:
Επιλέγετε Internet > Security > DMZ. Έπειτα, επιλέγετε ON ή OFF
και είτε επιλέγετε το Auto ή ρυθμίζετε χειροκίνητα το DMZ.



The screenshot shows a network configuration interface with a top navigation bar containing 'Home', 'Internet', 'Local Network', 'VoIP', and 'Management & Diagnosis'. Below this is a sub-navigation bar with 'Firewall', 'Filter Criteria', 'Local Service Control', 'ALG', 'DMZ', and 'Port Forwarding'. The 'DMZ' tab is selected and highlighted with a red arrow. On the left, a sidebar menu has 'Security' selected with a red arrow. The main content area shows 'Page Information' and a 'Firewall' section. In the 'Firewall' section, the 'DMZ' setting is set to 'On' (indicated by a red arrow). Below it, the 'WAN Connection' is set to 'omci_ipv4_dhcp_1'. The 'LAN Host' dropdown menu is open, showing 'Auto' and 'omci_ipv4_dhcp_1' (indicated by a red arrow). Below the dropdown is the text 'Select from the associated devices'. At the bottom right, there are 'Apply' and 'Cancel' buttons.

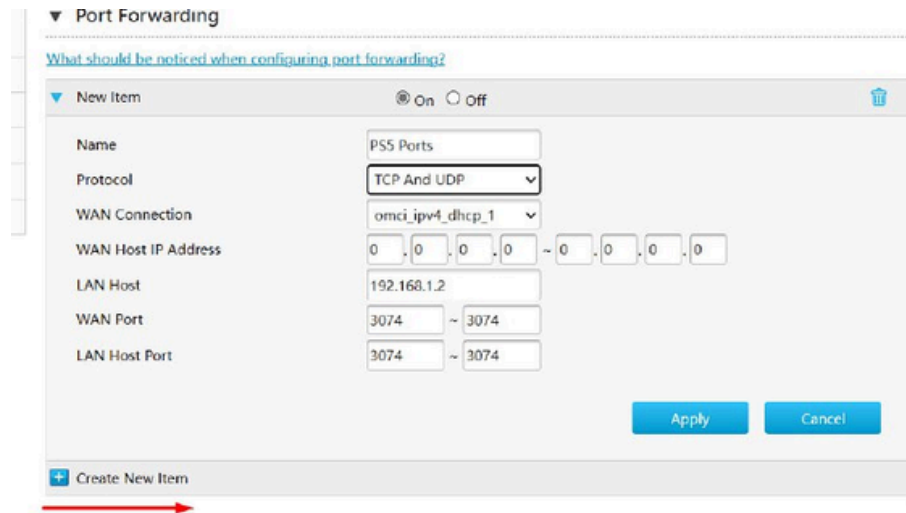
Port Forwarding

Για να κάνετε Port Forwarding, επιλέγετε Internet > Security > Port Forward.

Έπειτα, επιλέγετε Create New Item.

Στο πεδίο Name προσθέτετε όνομα, ενώ στο πεδίο Protocol επιλέγετε TCP And UDP.

Στο πεδίο WAN CONNECTION, επιλέγετε omni_ipv4_dhcp_1, και στο LAN Host προσθέτετε τη IP της συσκευής που θέλετε να κάνετε forward.



The screenshot shows the 'Port Forwarding' configuration window. At the top, there is a title bar with a dropdown arrow and the text 'Port Forwarding'. Below the title bar, there is a link that says 'What should be noticed when configuring port forwarding?'. The main configuration area is titled 'New Item' and has a status indicator 'On' (selected) and 'Off'. The configuration fields are as follows:

Name	P55 Ports
Protocol	TCP And UDP
WAN Connection	omni_ipv4_dhcp_1
WAN Host IP Address	0 . 0 . 0 . 0 ~ 0 . 0 . 0 . 0
LAN Host	192.168.1.2
WAN Port	3074 ~ 3074
LAN Host Port	3074 ~ 3074


At the bottom right of the configuration area, there are two buttons: 'Apply' and 'Cancel'. At the bottom left, there is a '+ Create New Item' button with a red arrow pointing to it.




Στα πεδία **External Port (WAN Port)** και **Internal Port (LAN Host Port)** ορίζετε την πόρτα ή το εύρος πορτών που επιθυμείτε να ανοίξετε.
Τέλος, αποθηκεύετε τις ρυθμίσεις, πατώντας **Apply**, και οι θύρες (ports) που βάλατε, είναι ανοιχτές.


▼ Port Forwarding


[What should be noticed when configuring port forwarding?](#)

▼ New Item On Off 

Name

Protocol 

WAN Connection 


WAN Host IP Address 

LAN Host

WAN Port ~

LAN Host Port ~

WAN=Port
LAN=Port
LAN HOST=Local IP Of Device

 Create New Item

