

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ INALAN

«Medianet Invest Ανώνυμη Εταιρεία» και το διακριτικό τίτλο «Medianet Invest Α.Ε.», που εδρεύει επί της οδού Πευκών 56, στη Μεταμόρφωση Αττικής, με Α.Φ.Μ 800599796, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, (ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ 131515101000) (εφεξής «η Εταιρεία») και τον Πελάτη και τα στοιχεία που αναγράφονται στη συνημμένη στο παρόν Αίτηση (εφεξής «ο Πελάτης»), συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση θα έχουν το ακόλουθο νόημα: Άδεια ΕΕΤΤ: είναι η Γενική Άδεια για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δραστηριοτήτων η οποία χορηγήθηκε στην Εταιρεία από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων. Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία. Τερματικός Εξοπλισμός: Ο τερματικός εξοπλισμός που είτε παραχωρείται από την Εταιρεία στον Πελάτη υπό την μορφή χρησιδανείου για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης είτε που αγοράζει ελεύθερα ο πελάτης από την αγορά.

Ο Εξοπλισμός είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την Ελληνική ή/και Κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Πελάτης: το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβασή του στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και τιμολογείται από την Εταιρεία

Σύμβαση: Η ενιαία σύμβαση, που περιλαμβάνει την παρούσα σύμβαση Γενικών Όρων, την συνημμένη σε αυτήν Αίτηση του Πελάτη και τον επισυναπτόμενο Τιμοκατάλογο της Εταιρείας

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Οπτικών Ινών: Το δίκτυο Οπτικών Ινών της Εταιρείας και ολόκληρη η υποδομή του, το οποίο χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN.

Τιμοκατάλογος: Ο ισχύον τιμοκατάλογος των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρείας, που περιλαμβάνει χρεώσεις για τα προϊόντα ή άλλες υπηρεσίες της Εταιρείας, ο οποίος διαμορφώνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με το δικαίωμα της να καθορίζει, επιβάλλει και να μεταβάλλει τα τέλη για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας, ο οποίος επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN: Οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (δεδομένων και περιεχομένου) στο διαδίκτυο αντίστοιχης ταχύτητας ανόδου/καθόδου, οι οποίες θα παρέχονται από την Εταιρεία δυνάμει της παρούσας σύμβασης.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Με την παρούσα σύμβαση η Εταιρεία διαθέτει στον Πελάτη πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN, σε υλοποίηση συνημμένης στην παρούσα Αίτησης του Πελάτη, στην οποία προσδιορίζονται τα στοιχεία των Υπηρεσιών και το κόστος αυτών.

2.2 Οι Υπηρεσίες αποτελούνται από: α) την Ευρυζωνική πρόσβαση για σύνδεση στο Διαδίκτυο (internet) αντίστοιχης ταχύτητας ανόδου/καθόδου και β) την Παροχή Τερματικού Εξοπλισμού σε λειτουργία. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά με την υπογραφή της Αίτησης, ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός ή/και ο Ψηφιακός Εξοπλισμός, τον οποίο προμηθεύεται από την Εταιρεία, είναι της απολύτου αρεσκείας του, έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα. Σε κάθε περίπτωση η θέση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού σε λειτουργία ισοδυναμεί με ανεπιφύλακτη αποδοχή του από τον Πελάτη.

3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ INALAN

3.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει τα δικαιολογητικά έγγραφα από τα οποία να προκύπτει και να αποδεικνύεται η ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του ή διεύθυνση έδρας και τα στοιχεία του νομίμου εκπροσώπου του, σε περίπτωση νομικού προσώπου, τον Α.Φ.Μ και κάθε άλλο αναγκαίο και σχετικό έγγραφο για την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ/ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

4.1. Η Εταιρεία υποχρεούται να φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Δικτύου της και για την προσήκουσα παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η λειτουργία του δικτύου που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της, τηρώντας τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών.

4.2. Η Εταιρεία υποχρεούται να ολοκληρώνει την αρχική σύνδεση του Συνδρομητή με το δίκτυό της ή να πραγματοποιεί τη μεταφορά της σύνδεσης του Συνδρομητή όταν υπάρχει διαθεσιμότητα παροχών και δεν απαιτείται ειδική πρόσθετη κατασκευή, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

4.3. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης και αναβάθμισης του δικτύου εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο.

4.4. Συμφωνείται ότι η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για άμεσες ή έμμεσες ζημίες, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητά της -δόλο ή αμέλεια) ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

4.5. Εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της

Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει όπως στον αμέσως επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

4.6. Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών να εξετάζει άμεσα κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την Αίτηση, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών, εντός εύλογου χρόνου από της σχετικής γνωστοποίησής του Πελάτη. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς. Σε περίπτωση βλαβών ή δυσλειτουργιών του Εξοπλισμού, η Εταιρεία, αναλαμβάνει την υποχρέωση, επιλέγοντας κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια είτε να τον αντικαταστήσει ή να τον επισκευάσει, σε εύλογο χρονικό διάστημα, άνευ οιασδήποτε χρέωσης του Πελάτη εφόσον οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Εξοπλισμού δεν οφείλονται σε κακή ή πλημμελή χρήση αυτού ή σε υπαιτιότητα του Πελάτη.

4.7. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία που μπορεί να προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση, τις προϋποθέσεις και αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε σχετική ζημία που προκύπτουν σαν αποτέλεσμα όσων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφέρονται παρακάτω, φέρει αποκλειστικά και μόνο ο κατασκευαστής τους: α) τραυματισμός ή θάνατος προσώπων, β) ζημίες σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία και χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό, γ) προσβολές δικαιωμάτων πνευματικής ή/ και βιομηχανικής ιδιοκτησίας συμπεριλαμβανομένων.

4.8. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη πριν από την υπογραφή της Αίτησης για τους γενικούς όρους, τις προϋποθέσεις και τους όρους πρόσβασης και χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως εκάστοτε θα τους προσδιορίζει η Εταιρεία, τη διάρκεια ισχύος και τους τρόπους λύσης της Σύμβασης, τους κανόνες χρήσεως του Εξοπλισμού, τις χρεώσεις, τα χαρακτηριστικά του πακέτου σύνδεσης, την ποιότητα των υπηρεσιών και την περιοχή κάλυψης.

4.9. Για την προσφερόμενη Υπηρεσία οι αναγραφόμενες ταχύτητες μετάδοσης είναι οι μέγιστες ονομαστικές παρεχόμενες ενσύρματα. Οι πραγματικές ταχύτητες δύνανται να εμφανίζουν αποκλίσεις από τους παράγοντες που εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας.

ΔΩΡΕΑΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής	2152152255 ή 13848, 16 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Σάββατο, έως πέντε (5) λεπτά
Γραμμή δήλωσης βλάβης	2152152255 ή 13848, 16 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Σάββατο
Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας ή/και της παύσης του συνδρομητή	Εντός 2 εργ.ημ., εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή.
Απαντήσεις σε παράπονα/καταγγελίες	Εντός 20 ημερ. ημ.
Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής	α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού
Διακοπή Υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότητα παρόχου)	αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις δύο εργ. ημ. από την δήλωσή της
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και όρων συμβάσεων	https://www.inalan.gr/contracts

Υπογραφή πελάτη

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ/ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΗ

5.1. Ο Πελάτης οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της συνημμένης στην παρούσα αίτησης και λοιπών αναγκών για την ενεργοποίηση εγγράφων, με τα πλήρη και αληθή στοιχεία του. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και εγγράφως, με fax ή με συστημένη επιστολή προς την Εταιρεία, τυχόν μεταβολές των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία, άλλως κάθε επίδοση γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

5.2. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας, στην κατοικία του και την πρόσβαση στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

5.3.Ο Πελάτης ευθύνεται απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω, που ορίζονται στην 5.2 σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Εξοπλισμού, καθώς η διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας του Εξοπλισμού και του δικτύου του Πελάτη είναι αποκλειστική ευθύνη αυτού.

5.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της να προβεί άμεσα σε μερική ή ολική διακοπή της υπηρεσίας,

5.5. Οι υπηρεσίες παρέχονται προς τον Συνδρομητή αποκλειστικά και μόνο προς ίδια χρήση. Ο Πελάτης απαγορεύεται να παραχωρεί τη χρήση της, υπεκμισθώνει, μεταπωλεί και εν γένει να την διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση.

5.6. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

5.7. Ο Πελάτης δηλώνει ότι αναγνωρίζει ότι το Διαδίκτυο είναι ανοικτό περιβάλλον και οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο.

5.8. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και του Εξοπλισμού, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, στις υπηρεσίες διαδικτύου (internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) ή κοινοποιούνται με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία.

5.9. Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε κακή χρήση των υπηρεσιών και του δικτύου της Εταιρείας που γίνεται από την πρόσβαση στην Υπηρεσία. Κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κάθε απόπειρα ιδιοποιήσεως του απόρρητου Κωδικού Πρόσβασης (Password) άλλου χρήστη, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για προωθητικούς ή πληροφοριακούς σκοπούς (spamming), η εν γένει προώθηση ανεπιθύμητων, ενοχλητικών ή παραπλανητικών μηνυμάτων (αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων κ.λπ.), συμπεριλαμβανομένης κάθε προσπάθειας εξαπάτησης ή παραπλάνησης μέσω παραποίησης της επικεφαλίδας (header) των μηνυμάτων (spoofing), η αποστολή μεγάλου αριθμού παρόμοιων ηλεκτρονικών μηνυμάτων στον ίδιο παραλήπτη (mail bombing), καθώς και η με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προσπάθεια διατάραξης της ομαλής λειτουργίας του δικτύου της Εταιρείας ή/και παρακώλυσης της χρήσης αυτού από άλλους χρήστες (μέσω υπερφόρτωσης, flooding, "denial of service" attacks, crashing κ.λπ.), η μετάδοση ψηφιακών ιών ή συναφούς επιζήμιου λογισμικού (trojan horses, worms κλπ.), οι κάθε είδους επιθέσεις στο δίκτυο/servers της Εταιρείας ή τρίτων (hacking, cracking κ.λπ.), η μετάδοση, διανομή ή/και αποθήκευση παράνομου υλικού (λ.χ. πειρατικό λογισμικό, copyrighted music tracks, copyrighted DVD, movies, εικόνες/video παιδικής πορνογραφίας, κείμενα που υποκινούν σε τέλεση εγκληματικών ενεργειών, υλικό που προάγει διακρίσεις με βάση το φύλο, το θρήσκευμα, τα πολιτικά φρονήματα, τη φυλετική ή εθνική προέλευση) κ.λπ. Κακή χρήση εκ μέρους του

Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του άρθρου 7. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία.

5.10. Ο Πελάτης δεν δύναται να κάνει χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για εμπορικούς σκοπούς, καθώς επίσης να υπερφορτώνει το δίκτυο της Εταιρείας. Σε περίπτωση της μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τον παρόντα όρο η Εταιρεία έχει δικαίωμα μονομερούς καταγγελίας του άρθρου 6, κατόπιν της προηγούμενης προ 5 ημερών προειδοποίησης προς τον Πελάτη.

5.11. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει την Εταιρεία για την ύπαρξη πρόσθετου εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS, modem κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών Inalan. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο εξοπλισμός αυτός επειδή δεν είναι συμβατός με τον λοιπό εξοπλισμό και παρεμποδίζει την ομαλή παροχή των Υπηρεσιών.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

6.1. Σε περίπτωση προπληρωμένων πακέτων:

6.1.1. Η Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου, διάρκειας όπως ορίζεται στην Αίτηση, αρχομένη από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN. Ο Πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN μέχρι την οριστική διακοπή τους.

6.1.2. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση και πριν από τη λήξη της, έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της.

6.1.3. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση για συνυπαίτιο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις, Η Εταιρεία δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιοσδήποτε θετικές ή αποθετικές ζημιές έχει υποστεί από την αντισυμβατική χρήση των υπηρεσιών αυτών.β) θανάτου του Πελάτη, κήρυξης του Πελάτη σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος.

6.1.4. Με τη λήξη της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Εάν ο Πελάτης παραμείνει σε ενεργό συμβόλαιο για διάστημα άνω των 12 μηνών η σχετική εγγύηση για τον τερματικό εξοπλισμό επιστρέφεται στον Πελάτη σε πίστωση του επόμενου μήνα παροχής υπηρεσιών

6.1.5. Με την επιφύλαξη των διαλαμβανομένων στην κατωτέρω, εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης INALAN αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και η παρούσα σύμβαση θα καθίσταται ανίσχυρη.

6.1.6. Εφόσον σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις επιτρέπεται η σύναψη σύμβασης από απόσταση για τις Υπηρεσίες που παρέχονται από την Εταιρεία, σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από της λήψης της παρούσας ή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από της ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αιτήθηκε, εφόσον η παρούσα κοινοποιείται ταυτόχρονα με την ενεργοποίηση αυτών. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως. Ο Πελάτης ευθύνεται μόνο για την χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για το διάστημα μέχρι την οριστική διακοπή των Υπηρεσιών λόγω της υπαναχώρησής του.

6.2. Σε περίπτωση πακέτων ορισμένης διάρκειας:

Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της ελάχιστης συμβατικής διάρκειας, όπως ορίζεται στην Αίτηση, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία ζητήσουν τη μη ανανέωσή της. Ο Πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN μέχρι την οριστική διακοπή τους.

6.2.1 Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση και πριν από τη λήξη της, έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως τη χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία το τέλος αποσύνδεσης, το οποίο υπολογίζεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις συστάσεις της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση προ 12 μηνών καταγγελία από τον Πελάτη η εγγύηση δοθείσα για τον τερματικό εξοπλισμό δεν επιστρέφεται.

6.2.2 Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά:

α) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιαστικές, Η Εταιρεία δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιοσδήποτε θετικές ή αποθετικές ζημιές έχει υποστεί από την αντισυμβατική χρήση των υπηρεσιών αυτών.

β) θανάτου του Πελάτη, κήρυξης του Πελάτη σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος.

6.2.3 Με τη λήξη της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Μετά την πάροδο των 12 μηνών η σχετική εγγύηση για τον τερματικό εξοπλισμό επιστρέφεται στον Πελάτη σε πίστωση του επόμενου μήνα παροχής υπηρεσιών

7. ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

7.1. Η Εταιρεία δύναται να παρέχει στον Συνδρομητή τον απαραίτητο τηλεπικοινωνιακό Τερματικό Εξοπλισμό για την παροχή των Υπηρεσιών της κατά την κρίση της. Παρέχεται η δυνατότητα στους καταναλωτές για ελεύθερη επιλογή τερματικού εξοπλισμού (π.χ. router) στο τοπικό ιδιωτικό τους δίκτυο σύμφωνα με την υπ' αρ. 1058/11/19-12-2022 (ΦΕΚ 7271/τ. Β' /31.12.2022) απόφαση της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων που αφορά τον καθορισμό του Σημείου Τερματισμού Δικτύου (ΣΤΔ) για παροχή σταθερής υπηρεσίας. Στην τεχνολογία των δικτύων οπτικών ινών μέχρι την κατοικία (FTTH), όπως το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρείας, ο καταναλωτής μπορεί να επιλέξει δικό του router, όμως, η Εταιρεία, για τεχνικούς λόγους διατηρεί το δικαίωμα υποχρεωτικής εγκατάστασης εξοπλισμού οπτικού δικτύου (ONT), το οποίο παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης στην κυριότητα της Εταιρείας και με τη λήξη της επιστρέφεται με ευθύνη του συνδρομητή. Κατ' επέκταση, δίνεται στον καταναλωτή η δυνατότητα είτε να προμηθευτεί από την Εταιρεία τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό είτε να επιλέξει δικιά του δικτυακή συσκευή (πχ router with NAT, DHCP) η οποία θα είναι σε συνέχεια του εξοπλισμού της Εταιρείας.

7.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης, κατά την κρίση του, επιλέξει να προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από οιονδήποτε τρίτο, και ο εν λόγω εξοπλισμός δεν είναι ο προτεινόμενος από την Εταιρεία ή δεν είναι συμβατός με το δίκτυο της Εταιρείας, η τελευταία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την τήρηση οποιασδήποτε προθεσμίας και για την εν γένει προσήκουσα παροχή των συμφωνημένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στα πλαίσια της παρούσας. Ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για τη συμβατότητα του εν λόγω εξοπλισμού με το δίκτυο της Εταιρείας, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφείλονται στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του, ώστε να εκκινήσει η προθεσμία για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών της Εταιρείας.

7.3. Η Εταιρεία δύναται να αρνείται τη σύνδεση, είτε να αποσυνδέει, είτε να παύει την παροχή μέρους ή του συνόλου των υπηρεσιών εφόσον τερματικός εξοπλισμός αποδεδειγμένα δημιουργεί βλάβες στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών επηρεάζοντας άλλους χρήστες κατά τη λειτουργία της. Σε έκτακτες περιπτώσεις, η Εταιρεία δύναται να αποσυνδέει τερματικό εξοπλισμό εφόσον υπάρχει ανάγκη για την προστασία του δικτύου υπό την προϋπόθεση ότι όπου είναι τεχνικά εφικτό παρέχεται στο χρήστη εναλλακτική δυνατότητα. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία ενημερώνει τον τελικό χρήστη για την διακοπή εντός μιας (1) εργάσιμης ημέρας από τη διακοπή, υποδεικνύοντας τον λόγο διακοπής, και τα προτεινόμενα βήματα για την ανάκτηση της υπηρεσίας

7.4. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για την εγκατάσταση, συντήρηση, ενεργοποίηση του τερματικού εξοπλισμού και την άρση τυχόν δυσλειτουργίας της υπηρεσίας σε περίπτωση που ο τερματικός εξοπλισμός που έχει επιλέξει και χρησιμοποιεί ο συνδρομητής αποδεδειγμένα δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο της Εταιρείας. Τυχόν μη συμμόρφωση του συνδρομητή μπορεί να επιφέρει προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας για όσο υφίσταται το πρόβλημα ή οριστική διακοπή (καταγγελία σύμβασης) εφόσον ο συνδρομητής δεν συμμορφώνεται. Βλάβη που οφείλεται σε χρήση τερματικού εξοπλισμού που αποδεδειγμένα δημιουργεί προβλήματα στο δίκτυο του παρόχου δε συνιστά εύλογο λόγο καταγγελίας της σύμβασης από τον συνδρομητή

7.5. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με τους αυτό και τον οποίο προμηθεύεται από την Εταιρεία, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως (ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό απαγορεύεται η ολική επαναφορά ρυθμίσεων του τερματικού εξοπλισμού (reset)). Η ευθύνη για την καλή λειτουργία του Εξοπλισμού ανήκει αποκλειστικά στον κατασκευαστή αυτού. Η Εταιρεία πληροφορεί τον Πελάτη σχετικά με τη λειτουργία του Εξοπλισμού. Σε περίπτωση βλάβης του Εξοπλισμού που χρησιμοποιεί ο Πελάτης θα πρέπει να απευθύνεται άμεσα στην Εταιρεία και να επιτρέπει ελεύθερη πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού της για την πραγματοποίηση ελέγχου ή την αποκατάσταση βλάβης

7.6. Σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του παραχωρούμενου από την Εταιρεία τερματικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του πράξη ή/και παράλειψη εξαιρουμένης της φθοράς από συμφωνημένη χρήση, η εγγύηση για τον τερματικό εξοπλισμό η οποία πληρώνεται με τον πρώτο λογαριασμό καταπίπτει.

7.7. Εάν ο συνδρομητής χρησιμοποιεί τερματικό εξοπλισμό δικής του επιλογής η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση που ο συνδρομητής απενεργοποιήσει ρυθμίσεις αναγκαίες για την ορθή λειτουργία των υπηρεσιών ή παρέμβει στην ορισθείσα από τον πάροχο πολιτική προστασίας ή παραμελήσει τη συντήρηση των αναβαθμίσεων του λογισμικού του τερματικού εξοπλισμού, εκθέτοντας τον τερματικό εξοπλισμό του σε κενά ασφαλείας που ενδέχεται να προκαλέσουν απώλεια προσωπικών δεδομένων ή παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών του ή απάτη εις βάρος του.

7.8. Στην περίπτωση που για τον σκοπό παροχής υπηρεσίας σε τερματικό εξοπλισμό επιλογής του χρήστη, κοινοποιηθούν από τον πάροχο στον συνδρομητή πληροφορίες, κωδικοί πρόσβασης ή άλλοι απαραίτητοι κωδικοί παραμετροποίησης (keys/credentials), τότε ο συνδρομητής αναλαμβάνει την ευθύνη για συμβάντα τυχαίας ή αθέμιτης πρόσβασης στον τερματικό εξοπλισμό του, για τυχόν κακή χρήση των υπηρεσιών του από τον ίδιο ή μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, για την εκτέλεση κακόβουλου λογισμικού και για την πρόκληση ζημιών στο δίκτυο, με την επιφύλαξη ενδεχόμενης ευθύνης του παρόχου ως προς την τήρηση υποχρεώσεων που τυχόν απορρέουν από άλλες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

7.9. Με τον καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της παρούσης, ο παρεχόμενος από την Εταιρεία τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός επιστρέφεται σε αυτήν εντός δέκα εργάσιμων ημερών σε ένα από τα φυσικά καταστήματα του δικτύου.

7.10. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη, πέραν της υποχρέωσης πίστωσης της πάγιας χρέωσης του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος, σε περίπτωση δηλωθείσας βλάβης στην υπηρεσία του Πελάτη, εφόσον οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Πελάτη ή τρίτου ή σε περίπτωση βλάβης που εμπίπτει στην περιοχή ευθύνης τρίτου (Φορέα).

7.11. Σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιήσει οιονδήποτε άλλον εξοπλισμό (πέραν του Εξοπλισμού που του παρέχεται από την Εταιρεία), η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την συμβατότητά του με τα συστήματα και το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας ή/και τρίτου, για την εγκατάσταση και συντήρησή του, για την ενεργοποίηση, σύνδεση και παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και για την άρση οιονδήποτε προβλημάτων, βλαβών, ή για οτιδήποτε σχετίζεται ή προέρχεται από την παρουσία και την χρήση αυτού.

7.12. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και δηλώνει ρητά με την υπογραφή της Αίτησης, ότι ο Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός ή/και ο Ψηφιακός Εξοπλισμός, τον οποίο προμηθεύεται από την Εταιρεία, είναι της απολύτου αρεσκείας του, έχει όλες τις συμφωνημένες ιδιότητες και είναι απαλλαγμένος από πραγματικά ελαττώματα. Σε κάθε περίπτωση η θέση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή/και του Ψηφιακού Εξοπλισμού σε λειτουργία ισοδυναμεί με ανεπιφύλακτη αποδοχή του από τον Πελάτη.

7.13. Ανεξαρτήτως του είδους και του τρόπου προμήθειας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού και Ψηφιακού Εξοπλισμού, που χρησιμοποιείται για την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών της Εταιρείας στον Πελάτη, ήτοι ασχέτως αν ο Τηλεπικοινωνιακός ή Ψηφιακός Εξοπλισμός που χρησιμοποιεί ο Πελάτης έχει πωληθεί σε αυτόν από την Εταιρεία ή ο Πελάτης τον έχει προμηθευτεί από οιονδήποτε τρίτον προμηθευτή, ρητώς συμφωνείται ότι η διαχείρισή του θα πραγματοποιείται από την Εταιρεία με σκοπό την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στον Πελάτη. Όπως ενδεικτικώς η Εταιρεία θα δικαιούται να αποκτά απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό ή Ψηφιακό Εξοπλισμό, προκειμένου να ελέγχει τις μετρήσεις και τα στατιστικά αυτού, να ενημερώνει το λογισμικό (firmware) αυτού κ.λπ., χωρίς καμία προηγούμενη σχετική ενημέρωση του Πελάτη.

7.14. Για τη λειτουργία του Τερματικού Εξοπλισμού απαιτείται συνεχής παροχή ηλεκτρικού ρεύματος. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δεν θα μπορούν να παρέχονται Υπηρεσίες και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (π.χ. 112, 166, 100, 199 κλπ).

8. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

8.1. Για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο ισχύων τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των υπηρεσιών. Ο Τιμοκατάλογος της Εταιρείας μεταβάλλεται σύμφωνα με τα παρακάτω συνδυαστικά αναφερόμενα κριτήρια: Πληθωρισμός, κόστος επενδύσεων, κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών του δικτύου, το κόστος λειτουργίας και συντήρησης του δικτύου, κριτήρια που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τα τυχόν τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη, τα τυχόν τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης, καθώς και τα τυχόν αναπόσβεστα ποσά για την λύση της σύμβασης πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειας της αναφέρονται στην παρούσα ή/και σε παράρτημα αυτής. Ο Φ.Π.Α. και τυχόν άλλοι φόροι ή τέλη επιβαρύνουν τον Συνδρομητή. Επίσης τον Συνδρομητή βαρύνουν τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά, ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται η Εταιρεία λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του Συνδρομητή. Τα πάγια μηνιαία τέλη ή / και τυχόν άλλα τέλη άλλων υπηρεσιών της Τηλεφωνικής Γραμμής προκαταβάλλονται.

8.2. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη για χρονική περίοδο ενός (1) μήνα, απόδειξη για τον οποίο θα είναι διαθέσιμη στο προσωπικό ηλεκτρονικό λογαριασμό του Πελάτη (my.inalan.gr). Ο πρώτος λογαριασμός θα χρεώνει τον Πελάτη αναλογικά για τις ημέρες ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά τον πρώτο μήνα, για το σχετικό τέλος εγγύησης για τον τερματικό εξοπλισμό (ρούτερ), καθώς και για τις πάγιες χρεώσεις του επόμενου μήνα (σε περίπτωση που η σύνδεση με τον Πελάτη γίνεται στο τέλος του μήνα) και είναι πληρωτέα εντός 10 ημερών από την σύνδεση του Πελάτη.

8.3. Ο κάθε μηνιαίος λογαριασμός θα πρέπει να προπληρώνεται πριν την λήξη του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση.

8.4. Ο λογαριασμός δύναται να εξοφληθεί με τις παρακάτω προσφερόμενες μεθόδους:

1) Μέσω ιστοσελίδας της Εταιρείας και του συνεργαζόμενου Τραπεζικού Ιδρύματος, με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα 2) Με κωδικό RF ηλεκτρονικά μέσω οποιουδήποτε συνεργαζόμενου Τραπεζικού Ιδρύματος. Αναλυτικές πληροφορίες για τις προσφερόμενες μεθόδους και σημεία πληρωμής αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

8.5. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN, που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

8.6. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει.

8.7. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη (ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού αυτού).

8.8. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο είκοσι (20) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω, και εφόσον ο Πελάτης δεν έχει καταβάλλει την ήδη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του και έπειτα από κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση οριστικής διακοχής υπηρεσιών του Πελάτη για τους λόγους που αναφέρονται σε αυτή την παράγραφο, ο Πελάτης δεν δικαιούται της επιστροφής της σχετικής καταβληθείσας εγγύησης για τον τερματικό εξοπλισμό.

8.9. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοχής των Υπηρεσιών

Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN σύμφωνα με τα παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάγια τέλη, του οποίου ο Πελάτης δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η Εταιρεία δύναται να χρεώνει μόνο το τέλος διαχείρισης σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει ενδεικτικά τα κόστη λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, τέλη δικτύου, αδειών κλπ., όπως τα ανωτέρω θα δημοσιεύονται κάθε φορά στον τιμοκατάλογο της εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του.

8.10. Ο Πελάτης αναγνωρίζει από τώρα και στο εξής ότι κάθε συγκεντρωτικός λογαριασμός, μηνιαίος λογαριασμός ή απόσπασμα λογαριασμού που τηρείται από την Εταιρεία μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο και που θα περιλαμβάνει τα στοιχεία και χρεώσεις των παρεχομένων υπηρεσιών και το βάσει αυτών προκύπτουν ποσά, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο ως και τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της οφειλής του στην Εταιρεία από πάγια τέλη και πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονται. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όχλησης, όπως και μέσω των εταιριών υποστήριξης εισπράξεων που συνεργάζεται το οικείο χρονικό διάστημα. Στις εταιρείες αυτές διαβιβάζονται τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διεκδίκηση της εισπράξης των οφειλομένων ποσών του Πελάτη προς την Εταιρεία λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητών λογαριασμών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις εταιρείες εισπράξης που συνεργάζεται, με προηγούμενη ανάρτηση του ανανεωμένου πίνακα στον ακόλουθο διαδικτυακό τόπο (link: www.inalan.gr/private-data-protection-policy/). Ο Πελάτης διατηρεί πάντα το δικαίωμα να αντιταχθεί στη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων σε όλες ή ορισμένες από τις συνεργαζόμενες εταιρείες.

8.11. Στην Αίτηση- Σύμβαση Ενεργοποίησης Υπηρεσιών παρατίθεται η χρέωση του συνδρομητή σε μηνιαία βάση (ανά χρονική περίοδο ισχύος εντός του ορισμένου χρόνου της σύμβασης σε περίπτωση που αυτή διαφοροποιείται), κατόπιν εκπρώσεων, σύμφωνα με τις επιλογές του Συνδρομητή κατά την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Σε περίπτωση προσαύξησης σύμφωνα με την Αίτηση στην τελική τιμή του μηνιαίου παγίου εντός του ορισμένου χρόνου της σύμβασης, αυτή διαμορφώνεται λαμβάνοντας υπόψη την ετήσια επένδυση του δικτύου και τον πληθωρισμό και δεν θα ξεπερνά το €1,50 ανά μήνα (με ΦΠΑ). Το ακριβές ποσό της προσαύξησης το οποίο θα ενσωματώνεται στο μηνιαίο πάγιο τον 13ο μήνα από την έναρξη της σύμβασης, θα κοινοποιείται μέσω ενημερωτικού γραπτού μηνύματος (SMS) στον Συνδρομητή πριν την ενσωμάτωσή του. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η ως άνω κοινοποίηση είναι ενημερωτικού χαρακτήρα και δεν αποτελεί τροποποίηση του τιμοκαταλόγου

9. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

9.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια και διατήρηση του εμπιστευτικού και απορρήτου χαρακτήρα των επικοινωνιών του Πελάτη και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων.

9.2. Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις διατάξεις του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών καθώς επίσης.

9.3. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ουδεμία ευθύνη φέρει για: (α) την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου της.

Υπογραφή πελάτη

9.4. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνο εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Έτσι, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή στις αρμόδιες αστυνομικές, δικαστικές, εισαγγελικές, διοικητικές, φορολογικές και άλλες αρμόδιες Αρχές εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατόπιν προβλεπόμενου εκ του νόμου αιτήματος αυτών, ενδεχομένως, χωρίς πρότερη ενημέρωσή του Συνδρομητή. Επίσης, η Εταιρεία έχει έννομη υποχρέωση να πραγματοποιεί κάθε απαραίτητο εσωτερικό έλεγχο σε προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή σύμφωνα με τις εσωτερικές της διαδικασίες, σε περιπτώσεις καταγγελιών, πρόληψης και εντοπισμού απάτης, για τον έλεγχο της ορθότητας τιμολόγησης, καθώς και για την αποτροπή υψηλής ασυνήθιστης χρήσης των υπηρεσιών.

9.5 Η Εταιρεία ενδέχεται να συλλέξει, καταχωρήσει και επεξεργαστεί διαφορετικούς τύπους δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναλόγως των υπηρεσιών που έχουν επιλεχθεί από τον Συνδρομητή. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να συλλεχθούν είτε τηλεφωνικά (π.χ. τηλεφωνική επικοινωνία), είτε διαδικτυακά (όταν συμπληρώνετε φόρμα ενδιαφέροντος ή προβαίνετε στην πληρωμή των υπηρεσιών μας ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας) είτε φυσικά (π.χ. κατόπιν σύνδεσης από τους τεχνικούς μας στον χώρο σας και υπογραφής της σχετικής Σύμβασης Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών ή εάν επισκεφθείτε τα γραφεία μας) και περιλαμβάνουν: α) προσωπικά δεδομένα, όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας, ΑΦΜ, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου, διεύθυνση email, username, password, πληροφορίες για το πακέτο σύνδεσης και πλήρη στοιχεία τιμολόγησης β) οικονομικά στοιχεία, όπως στοιχεία χρεώσεων των υπηρεσιών της Εταιρείας, στοιχεία εξόφλησης λογαριασμών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στοιχεία πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, στοιχεία τα οποία αφορούν αμφισβητήσεις, οικονομικές εκκρεμότητες συνδρομητών. Η Εταιρεία τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η παρούσα σύμβαση και επιπλέον για όσο χρόνο προβλέπεται ειδικά στο νόμο (πχ. φορολογική νομοθεσία, νομοθεσία ΑΔΑΕ κλπ)

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά και μόνο, προκειμένου: να συμμορφώνεται με τις έννομες υποχρεώσεις της, για την εκτέλεση της σύμβασης με τους συνδρομητές ή για να ληφθούν μέτρα σε συνέχεια αιτήσεως ενδιαφερομένου, για τη χρέωση των συνδρομητών, για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων της ή άλλων φυσικών προσώπων, ιδίως, όταν πρόκειται να παρέχει, στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και δικτικές αρχές, για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον, κατόπιν συγκατάθεσης, ενδεικτικά για λόγους διαφήμισης, εμπορικής προώθησης και εμπορικής έρευνας αγοράς υπηρεσιών της.

Σε όλες τις περιπτώσεις, τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται στην Εταιρεία εκούσια από τα ίδια τα υποκείμενα. Ο Πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα: σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν: – δικαίωμα πρόσβασης, – δικαίωμα διόρθωσης, – δικαίωμα διαγραφής, υπό τον όρο των ειδικότερων περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό, – δικαίωμα περιορισμού, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό, – δικαίωμα φορητότητας, – δικαίωμα εναντίωσης-αντίταξης στην επεξεργασία υπό προϋπόθεση ότι δεν αντιβαίνουν στην θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρείας. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων στην προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, ο Πελάτης θα πρέπει να μεταβεί στα γραφεία της Εταιρείας

10. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

10.1. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, εκτός της σφαίρας επιρροής της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι, απεργίες, ατυχήματα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, κλπ

11. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

11.1. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής αποστολής μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η αποστολή και η ημερομηνία της με κάθε νόμιμο μέσο. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

11.2. Ακυρότητα κάποιου όρου της παρούσας ή μέρους αυτού δεν θίγει τηνεγκυρότητα όλης της Σύμβασης, καθώς οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και παράγουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους.

11.3. Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.

11.4 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο, εξωδίκως ή/και δικαστικά, την είσπραξη οφειλών που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

11.5. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις αποφάσεις και τους Κανονισμούς της Ε.Ε.Τ.Τ, που ισχύουν επί των συναλλαγών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και όλες τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφύονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσας σύμβασης αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

11.6. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση.