Γεωγραφική περιοχή	Αριθμός παραδεκτών αναφορών βλάβης	Μέσος αριθμός συνδέσεων συνδρομητών
ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ	2706	65911.17
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	1539	44052.83
ΑΤΤΙΚΗΣ	1142	21831.17
ΚΡΗΤΗΣ	25	27.17

Αριθμός παραδεκτών αναφορών βλάβης ανά σύνδεση	Χρόνος αποκατάστασης βλάβης (50ό εκατ/ριο)	Χρόνος αποκατάστασης βλάβης (95ο εκατ/ριο)
4.11	3.57	72.14
3.49	3.80	72.03
5.23	3.40	74.08
92.01	1.43	7.04

Ποσοστό (%) παραδεκτών βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα (αφορά μόνο άμεση υπηρεσία)	
	73.56
	74.02
	72.87
	76.00