

complaint_category	network_type	solved_10days_perc	resolution_time_50th_pcntl	resolution_time_95th_pcntl
Ποιότητα τηλεφωνίας	1	100%	2.50	5.00
Ελλιπής Ενημέρωση	1	100%	2.00	5.00
Καθυστερήση Αποκατάστασης Βλάβης	1	100%	2.00	4.00
Χρεώσεις	1	97.37%	2.00	9.00
Ποιότητα Διαδικτύου	1	95.45%	3.00	25.00
Αμφισβήτηση Πώλησης	1	100%	1.50	3.00
Λοιπές Καθυστερήσεις	1	100%	3.00	8.10