

Κατηγορία παραπόνων	Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. Ημερών	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ό εκατ/ριο)	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ο εκατ/ριο)
Ποιότητα τηλεφωνίας	100%	2.00	5.00
Ελλιπής Ενημέρωση	100%	2.00	5.00
Καθυστερήση Αποκατάστασης Βλάβης	100%	2.00	4.00
Χρεώσεις	97.37%	3.00	9.00
Ποιότητα Διαδικτύου	95.45%	3.00	25.00
Αμφισβήτηση Πώλησης	100%	1.50	3.00
Λοιπές Καθυστερήσεις	100%	3.00	8.10