Κατηγορία παραπόνων	Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. Ημερών	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ό εκατ/ριο)
Ποιότητα τηλεφωνίας	100.00	2.00
Ελλιπής Ενημέρωση	100.00	2.00
Καθυστέρηση Αποκατάστασης Βλάβης	100.00	2.00
Χρεώσεις	97.37	3.00
Ποιότητα Διαδικτύου	95.45	3.00
Αμφισβήτηση Πώλησης	100.00	1.50
Λοιπές Καθυστερήσεις	100.00	3.00

Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ο εκατ/ριο)
5.00
5.00
4.00
9.00
25.00
3.00
8.10