

Τηλεφ. αριθμός εξυπηρέτησης	Κατηγορία υπηρεσίας	Ωράριο εξυπηρέτησης	Χρέωση κλήσης από το δίκτυο του παρόχου	Συνολικός αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	Αριθμός αναπάντητων κλήσεων	Ποσοστό (%) αναπάντητων κλήσεων	Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο)	Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο)	Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec
2152152255	Πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	07:00 - 23:00	ΑΤΕΛΩΣ	101.738	20.332	20.00	13.00	317.00	63.24
13848	Πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	07:00 - 23:00	ΑΤΕΛΩΣ	18.644.00	4.145	22.2	17.00	334.00	65.73
13748	Βλάβες σε ιδιώτες και εταιρικούς	07:00 - 23:00	ΑΤΕΛΩΣ	327	73	22.32	14.00	322.00	64.21
2104408400	Πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	09:00 - 17:00	ΑΤΕΛΩΣ	6.904.00	2.265	32.80	15.00	27.00	79.37
13881	Πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	09:00 - 17:00	ΑΤΕΛΩΣ	1.314.00	461	35.10	19.00	31.00	81.59