Τηλεφ. αριθμός εξυπηρέτησης	Κατηγορία υπηρεσίας	Ωράριο εξυπηρέτησης	Χρέωση κλήσης από το δίκτυο του παρόχου
2152152255	Πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	07:00 - 23:00	ΑΤΕΛΩΣ
13848	Πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	07:00 - 23:00	ΑΤΕΛΩΣ
13748	Βλάβες σε ιδιώτες και εταιρικούς	07:00 - 23:00	ΑΤΕΛΩΣ
2104408400	Πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικους πελάτες	09:00 - 17:00	ΑΤΕΛΩΣ
13881	Πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικους πελάτες	09:00 - 17:00	ΑΤΕΛΩΣ

Συνολικός αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	Αριθμός αναπάντητων κλήσεων	Ποσοστό (%) αναπάντητων κλήσεων	Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο)	Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο)
101738	20332	20.00	13.00	317.00
18644	4145	22.20	17.00	334.00
327	73	22.32	14.00	322.00
6904	2265	32.80	15.00	27.00
1314	461	35.10	19.00	31.00

Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec
63.24
65.73
64.21
79.37
81.59