Τηλεφ. αριθμός εξυπηρέτησης	Κατηγορία υπηρεσίας	Ωράριο εξυπηρέτησης
2152152255	Πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	07:00 - 23:00
13848	Πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	07:00 - 23:00
13748	Βλάβες σε ιδιώτες και εταιρικούς	07:00 - 23:00
2104408400	Πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικους πελάτες	09:00 - 17:00
13881	Πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικους πελάτες	09:00 - 17:00

Χρέωση κλήσης από το δίκτυο του παρόχου	Συνολικός αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	Αριθμός αναπάντητων κλήσεων	Ποσοστό (%) αναπάντητων κλήσεων	Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο)	Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο)
ΑΤΕΛΩΣ	101.738	20.332	20.00	13.00	317.00
ΑΤΕΛΩΣ	18,644.00	4.145	22.2	17.00	334.00
ΑΤΕΛΩΣ	327	73	22.32	14.00	322.00
ΑΤΕΛΩΣ	6,904.00	2.265	32.80	15.00	27.00
ΑΤΕΛΩΣ	1,314.00	461	35.10	19.00	31.00

Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec
63.24
65.73
64.21
79.37
81.59