

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ INALAN

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «Medianet Invest Ανώνυμη Εταιρεία» και το δικαίωμα τίτλο «Medianet Invest Α.Ε.», που εδρεύει επί της οδού Πλευκών 56, στη Μεταμόρφωση Αττικής, με Α.Φ.Μ 800599796, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, (ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ 131515101000) (εφεξής «η Εταιρεία») και τον Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στη συνημμένη στο παρόν Αίτηση (εφεξής «ο Πελάτης»), συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαίως αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα σύμβαση θα έχουν το ακόλουθο νόημα:

Άδεια ΕΕΤΤ: είναι η Γενική Άδεια για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δραστηριότητων, η οποία χορηγήθηκε στην Εταιρεία από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων.

Αίτηση: Η αίτηση παροχής υπηρεσιών η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Τερματικός Εξοπλισμός: Ο τερματικός εξοπλισμός της Εταιρείας που παραχωρείται στον Πελάτη υπό την μορφή χρησιδανείου για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης. Ο Εξοπλισμός είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την Ελληνική ή/και Κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Πελάτης: το φυσικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβασή του στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και τιμολογείται από την Εταιρεία Σύμβαση: Η ενιαία σύμβαση, που περιλαμβάνει την παρούσα σύμβαση Γενικών Όρων, την συνημμένη σε αυτήν Αίτηση του Πελάτη και τον επισυναπτόμενο Τιμοκατάλογο της Εταιρείας

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο Οπτικών Ινών: Το δίκτυο Οπτικών Ινών της Εταιρείας και ολόκληρη η υποδομή του, το οποίο χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN. Τιμοκατάλογος: Ο ισχύον τιμοκατάλογος των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Εταιρείας, που περιλαμβάνει χρεώσεις για τα προϊόντα ή άλλες υπηρεσίες της Εταιρείας, ο οποίος διαμορφώνεται από την Εταιρεία σύμφωνα με το δικαίωμα της να καθορίζει, επιβάλλει και να μεταβάλλει τα τέλη για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας, ο οποίος επισυνάπτεται στην παρούσα σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN: Οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης (δεδομένων και περιεχομένου) στο διαδίκτυο αντίστοιχης ταχύτητας ανόδου/καθόδου, οι οποίες θα παρέχονται από την Εταιρεία δυνάμει της παρούσας σύμβασης.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1 Με την παρούσα σύμβαση η Εταιρεία διαθέτει στον Πελάτη πρόσβαση στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN, σε υλοποίηση συνημμένη στην παρούσα Αίτηση του Πελάτη, στην οποία προσδιορίζονται τα στοιχεία των Υπηρεσιών και το κόστος αυτών.

2.2 Οι Υπηρεσίες αποτελούνται από: α) την Ευρυζωνική πρόσβαση για σύνδεση στο Διαδίκτυο (internet) αντίστοιχης ταχύτητας ανόδου/καθόδου και β) την Παροχή Τερματικού Εξοπλισμού σε λειτουργία

3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ INALAN

3.1. Ο Πελάτης υπογράφει την Αίτηση και τη Σύμβαση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει τα δικαιολογητικά έγγραφα από τα οποία να προκύπτει και να αποδεικνύεται η ταυτότητα του Πελάτη, τη διεύθυνση κατοικίας του ή διεύθυνση έδρας και τα στοιχεία του νομίμου εκπροσώπου του, σε περίπτωση νομικού προσώπου, τον Α.Φ.Μ και κάθε άλλο αναγκαίο και σχετικό έγγραφο για την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας.

3.2. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερεγγυος, καθώς και σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, με την κοινοποίηση της απόφασής αυτής στον Πελάτη.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ/ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

4.1. Η Εταιρεία υποχρεούται να φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του δικτύου της και για την προσήκουσα παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η λειτουργία του δικτύου που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της, τηρώντας τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών.

4.2. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης και αναβάθμισης του δικτύου εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο.

4.3. Συμφωνείται ότι η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της -δόλο ή αμέλεια) ή σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

4.4. Εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει όπως στον αμέσως επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

4.5 Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών να εξετάζει άμεσα κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την Αίτηση, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών, εντός εύλογου χρόνου από τη σχετική γνωστοποίησης του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς. Σε περίπτωση βλαβών ή δυσλειτουργιών του Εξοπλισμού, η Εταιρεία, αναλαμβάνει την υποχρέωση, επιλέγοντας κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια είτε να τον αντικαταστήσει ή να τον επισκευάσει, σε εύλογο χρονικό διάστημα, άνευ οιασδήποτε χρέωσης του Πελάτη εφόσον οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Εξοπλισμού δεν οφείλονται σε κακή ή πλημμελή χρήση αυτού ή σε υπαιτιότητα του Πελάτη.

4.6. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία που μπορεί να προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του Εξοπλισμού. Αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε σχετική ζημία που προκύπτουν σαν αποτέλεσμα όσων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφέρονται παρακάτω, φέρει αποκλειστικά και μόνο ο κατασκευαστής τους: α) τραυματισμός ή θάνατος προσώπων, β) ζημιές σε οποιαδήποτε ιδιοκτησία και χρησιμοποιούμενο εξοπλισμό, γ) προσβολές δικαιωμάτων πνευματικής ή/ και βιομηχανικής ιδιοκτησίας συμπεριλαμβανομένων.

4.7. Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη πριν από την υπογραφή της Αίτησης για τους γενικούς όρους, τις προϋποθέσεις και τους όρους πρόσβασης και χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως εκάστοτε θα τους προσδιορίζει η Εταιρεία, τη διάρκεια ισχύος και τους τρόπους λύσης της Σύμβασης, τους κανόνες χρήσεως του Εξοπλισμού, τις χρεώσεις, τα χαρακτηριστικά του πακέτου σύνδεσης, την ποιότητα των υπηρεσιών και την περιοχή κάλυψης.

4.8 Για την προσφερόμενη Υπηρεσία οι αναγραφόμενες ταχύτητες μετάδοσης είναι οι μέγιστες ονομαστικές παρεχόμενες ενσύρματα. Οι πραγματικές ταχύτητες δύνανται να εμφανίζουν αποκλίσεις από τους παράγοντες που εξαρτώνται από συνθήκες και τεχνικές παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας.

ΔΩΡΕΑΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ/ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ
Γραμμή εξυπηρέτησης καταναλωτών, χρόνος αναμονής	2152152255 ή 13881, 16 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Κυριακή, έως πέντε (5) λεπτά
Γραμμή δήλωσης βλάβης	2152152255 ή 13881, 16 ώρες/24ώρο, Δευτέρα έως Κυριακή
Διακοπή υπηρεσιών κατόπιν καταγγελίας σύμβασης εκ μέρους του συνδρομητή	Εντός 2 εργ.ημ., εκτός εάν ζητηθεί άλλος χρόνος από τον συνδρομητή.
Απαντήσεις παράπονα/καταγγελίες	σε Εντός 20 ημερ. ημ.
Αποκατάσταση βλάβης: α) καλωδιακής βλάβης β) μη καλωδιακής	α) Εντός 6 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού β) Εντός 4 ημ. Ημ. στο μέτρο του τεχνικά εφικτού
Διακοπή Υπηρεσίας που δεν οφείλεται στον συνδρομητή ή τρίτο πρόσωπο και εκτός της περίπτωσης ανωτέρας βίας (άρα υπαιτιότητα παρόχου)	Αυτόματη πίστωση τμήματος παγίου που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής εάν η διακοπή υπερβαίνει τις δύο εργ. ημ. από την δήλωσή της
Ιστοσελίδα για αναλυτικές πληροφορίες τιμολογίων και όρων συμβάσεων	https://www.inalan.gr/contracts

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ/ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΗ

5.1. Ο Πελάτης οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της συνημμένης στην παρούσα αίτησης και λοιπών αναγκαίων για την ενεργοποίηση εγγράφων, με τα πλήρη και αληθή στοιχεία του. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και εγγράφως, με Fax ή με συστημένη επιστολή προς την Εταιρεία, τυχόν μεταβολές των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία, άλλως κάθε επίδοση γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

5.2. Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας, στην κατοικία του και την πρόσβαση στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

5.3. Ο Πελάτης ευθύνεται απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω, που ορίζονται στην 5.2 σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό. Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης των Εξοπλισμού, καθώς η διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας του Εξοπλισμού και του δικτύου του Πελάτη είναι αποκλειστική ευθύνη αυτού.

5.4. Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως (ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό απαγορεύεται η ολική επαναφορά ρυθμίσεων του τερματικού εξοπλισμού (reset)). Η ευθύνη για την καλή λειτουργία του Εξοπλισμού ανήκει αποκλειστικά στον κατασκευαστή αυτού. Η Εταιρεία πληροφορεί τον Πελάτη σχετικά με τη λειτουργία του Εξοπλισμού. Σε περίπτωση βλάβης του Εξοπλισμού που χρησιμοποιεί ο Πελάτης θα πρέπει να απευθύνεται άμεσα στην Εταιρεία.

5.5. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της να προβεί άμεσα σε μερική ή ολική διακοπή της υπηρεσίας.

5.6. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

5.7. Ο Πελάτης δηλώνει ότι αναγνωρίζει ότι το Διαδίκτυο είναι ανοικτό περιβάλλον και οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο.

5.8. Σε περίπτωση που ο Πελάτης χρησιμοποιήσει οποιονδήποτε άλλον εξοπλισμό (πέραν του Εξοπλισμού που του παρέχεται από την Εταιρεία), η Εταιρεία ουδέποτε ευθύνεται για την συμπεριφορά του με τα συστήματα και το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας ή/και τρίτου, για την εγκατάσταση και συντήρησή του, για την ενεργοποίησή, σύνδεση και παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και για την άρση οιασδήποτε προβλημάτων, βλαβών, ή για οτιδήποτε σχετίζεται ή προέρχεται από την παρουσία και την χρήση αυτού.

5.9. Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και του Εξοπλισμού, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, στις υπηρεσίες διαδικτύου (internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) ή κοινοποιούνται με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία.

5.10. Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε κακή χρήση των υπηρεσιών και του δικτύου της Εταιρείας που γίνεται από την πρόσβαση στην Υπηρεσία. Κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, κάθε απόπειρα ιδιοποιήσεως του απόρρητου Κωδικού Πρόσβασης (Password) άλλου χρήστη, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για προσωπικούς ή πληροφοριακούς σκοπούς (spamming), η εν γένει προώθηση ανεπιθύμητων, ενοχλητικών ή παραπλανητικών μηνυμάτων (αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων κ.λπ.), συμπεριλαμβανομένης κάθε προσπάθειας εξαπάτησης ή παραπλάνησης μέσω παραποίησης της επικεφαλίδας (header) των μηνυμάτων (spoofing), η αποστολή μεγάλου αριθμού παρόμοιων ηλεκτρονικών μηνυμάτων στον ίδιο παραλήπτη (mail bombing), καθώς και η με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προσπάθεια διατάραξης της ομαλής λειτουργίας του δικτύου της Εταιρείας ή/και παρακώλυσης της χρήσης αυτού από άλλους χρήστες (μέσω υπερφόρτωσης, flooding, "denial of service" attacks, crashing κ.λπ.), η μετάδοση ψηφιακών ιών ή συναφούς επιζήμιου λογισμικού (trojan horses, worms κλπ.), οι κάθε είδους επιθέσεις στο δίκτυο/servers της Εταιρείας ή τρίτων (hacking, cracking κ.λπ.), η μετάδοση, διανομή ή/και αποθήκευση παράνομου υλικού (λ.χ. πειρατικό λογισμικό, copyrighted music tracks, copyrighted DVD, movies, εικόνες/video παιδικής πορνογραφίας, κείμενα που υποκινούν σε τέλεση εγκληματικών ενεργειών, υλικό που προάγει διακρίσεις με βάση το φύλο, το θρήσκευμα, τα πολιτικά φρονήματα, τη φυλετική ή εθνική προέλευση) κ.λπ. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του άρθρου 7. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία.

5.11. Ο Πελάτης δεν δύναται να κάνει χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για εμπορικούς σκοπούς, καθώς επίσης να υπερφορτώνει το δίκτυο της Εταιρείας. Σε περίπτωση της μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τον παρόντα όρο η Εταιρεία έχει δικαίωμα μονομερούς καταγγελίας του άρθρου 6, κατόπιν της προηγούμενης προ 5 ημερών προειδοποίησης προς τον Πελάτη.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

6.1. Σε περίπτωση προπληρωμένων πακέτων:

6.1.1. Η Σύμβαση είναι αορίστου χρόνου, διάρκειας όπως ορίζεται στην Αίτηση, αρχομένης από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN. Ο Πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN μέχρι την οριστική διακοπή τους.

6.1.2. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση και πριν από τη λήξη της, έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της.

6.1.3. Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις, Η Εταιρεία δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιεσδήποτε θετικές ή αποθετικές ζημιές έχει υποστεί από την αντισυμβατική χρήση των υπηρεσιών αυτών. β) θανάτου του Πελάτη, κήρυξης του Πελάτη σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερέγγυος.

6.1.4. Με τη λήξη της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Εάν ο Πελάτης παραμείνει σε ενεργό συμβόλαιο για διάστημα άνω των 12 μηνών η σχετική εγγύηση για τον τερματικό εξοπλισμό επιστρέφεται στον Πελάτη σε πίστωση του επόμενου μήνα παροχής υπηρεσιών.

6.1.5. Με την επιφύλαξη των διαλαμβανόμενων στην κατωτέρω, εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης INALAN αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και η παρούσα σύμβαση θα καθίσταται ανίσχυρη.

6.1.6. Εφόσον σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις επιτρέπεται η σύναψη σύμβασης από απόσταση για τις Υπηρεσίες που παρέχονται από την Εταιρεία, σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από της λήψεως της παρούσας ή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από της ενεργοποίησής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αιτήθηκε, εφόσον η παρούσα κοινοποιείται ταυτόχρονα με την ενεργοποίησή αυτών. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνο για την χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για το διάστημα μέχρι την οριστική διακοπή των Υπηρεσιών λόγω της υπαναχώρησής του.

6.2. Σε περίπτωση πακέτων ορισμένης διάρκειας: Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της ελάχιστης συμβατικής διάρκειας, όπως ορίζεται στην Αίτηση, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία ζητήσουν τη μη ανανέωσή της. Ο Πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN μέχρι την οριστική διακοπή τους.

Υπογραφή πελάτη

6.2.1 Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση και πριν από τη λήξη της, έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει μετά από τριάντα (30) ημέρες από τη λήψη της. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως τη χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία το τέλος αποσύνδεσης, το οποίο υπολογίζεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις συστάσεις της ΕΕΤΤ. Σε περίπτωση προ 12 μηνών καταγγελία από τον Πελάτη η εγγύηση δοθείσα για τον τερματικό εξοπλισμό δεν επιστρέφεται.

6.2.2 Η Εταιρεία δύναται να καταγγείλει οποτεδήποτε τη Σύμβαση για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: α) σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Πελάτη με οποιαδήποτε από τις συμβατικές του υποχρεώσεις που θεωρούνται όλες ουσιώδεις, Η Εταιρεία δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιοδήποτε θετικές ή αρνητικές ζημιές έχει υποστεί από την αντισυμβατική χρήση των υπηρεσιών αυτών. β) θανάτου του Πελάτη, κήρυξης του Πελάτη σε κατάσταση πτώχευσης ή παύσης πληρωμών ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, μετατροπής της νομικής του μορφής, θέσης του υπό καθεστώς διάλυσης, εκκαθάρισης αναγκαστικής διαχείρισης καθώς και σε περίπτωση που ο Πελάτης καταστεί αφερεγγυός.

6.2.3 Με τη λήξη της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. Μετά την πάροδο των 12 μηνών η σχετική εγγύηση για τον τερματικό εξοπλισμό επιστρέφεται στον Πελάτη σε πίστωση του επόμενου μήνα παροχής υπηρεσιών.

6.2.4 Με την επιφύλαξη των διαλαμβανομένων στην κατωτέρω, εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης INALAN αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και η παρούσα σύμβαση θα καθίσταται ανίσχυρη.

6.2.5. Εφόσον σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις επιτρέπεται η σύναψη σύμβασης από απόσταση για τις Υπηρεσίες που παρέχονται από την Εταιρεία, σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από της λήψεως της παρούσας ή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από της ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αιτήθηκε, εφόσον η παρούσα κοινοποιείται ταυτόχρονα με την ενεργοποίηση αυτών. Η υπαναχώρηση γίνεται αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνο για την χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για το διάστημα μέχρι την οριστική διακοπή των Υπηρεσιών λόγω της υπαναχώρησής του.

7. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1. Για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών INALAN καθώς και για τυχόν λοιπές χρεώσεις, ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο ισχύων τιμοκατάλογος επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών των υπηρεσιών. Ο Τιμοκατάλογος της Εταιρείας μεταβάλλεται σύμφωνα με τα παρακάτω συνδυαστικά αναφερόμενα κριτήρια: Πληθωρισμός, κόστος επενδύσεων, κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών του δικτύου, το κόστος λειτουργίας και συντήρησης του δικτύου, κριτήρια που προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού.

7.2. Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη για χρονική περίοδο ενός (1) μήνα, απόδειξη για τον οποίο θα είναι διαθέσιμη στο προσωπικό ηλεκτρονικό λογαριασμό του Πελάτη (my.inalan.gr). Ο πρώτος λογαριασμός θα χρεώνει τον Πελάτη αναλογικά για τις ημέρες ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά τον πρώτο μήνα, για το σχετικό τέλος εγγύησης για τον τερματικό εξοπλισμό (ρούτερ), καθώς και για τις πάγιες χρεώσεις του επόμενου μήνα (σε περίπτωση που η σύνδεση με τον Πελάτη γίνεται στο τέλος του μήνα) και είναι πληρωτέος εντός 10 ημερών από την σύνδεση του Πελάτη.

7.3. Ο κάθε μηνιαίος λογαριασμός θα πρέπει να προπληρώνεται πριν την λήξη του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. 7.4 Ο λογαριασμός δύναται να εξοφληθεί με τις παρακάτω προσφερόμενες μεθόδους:

1) Μέσω ιστοσελίδας της Εταιρείας και του συνεργαζόμενου Τραπεζικού Ιδρύματος, με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα 2) Με κωδικό RF ηλεκτρονικά μέσω οποιοδήποτε συνεργαζόμενου Τραπεζικού Ιδρύματος. Αναλυτικές πληροφορίες για τις προσφερόμενες μεθόδους και σημεία πληρωμής αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

7.5. Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών επικοινωνιών INALAN, που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών επικοινωνιών χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

7.6. Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει.

7.7. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη (ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού αυτού).

7.8. Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο είκοσι (20) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω, και εφόσον ο Πελάτης δεν έχει καταβάλλει την ήδη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του και έπειτα από κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπόρευσης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση οριστικής διακοπής υπηρεσιών του Πελάτη για τους λόγους που αναφέρονται σε αυτή την παράγραφο, ο Πελάτης δεν δικαιούται της επιστροφής της σχετικής καταβληθείσας εγγύησης για τον τερματικό εξοπλισμό.

7.9. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών INALAN σύμφωνα με τα παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών INALAN.

7.10. Ο Πελάτης αναγνωρίζει από τώρα και στο εξής ότι κάθε συγκεντρωτικός λογαριασμός, μηνιαίος λογαριασμός ή απόσπασμα λογαριασμού που τηρείται από την Εταιρεία μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο και που θα περιλαμβάνει τα στοιχεία και χρεώσεις των παρεχομένων υπηρεσιών και το βάσει αυτών προκύπτουν ποσό, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο ως και τις λοιπές επιβαρύνσεις, θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της οφειλής του στην Εταιρεία από πάγια τέλη και πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονται. Ρητά συμφωνείται ότι η Εταιρεία δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει των ως άνω αποσπασμάτων και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όχλησης.

8. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

8.1. Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια και διατήρηση του εμπιστευτικού και απορρήτου χαρακτήρα των επικοινωνιών του Πελάτη και των μεταδιδόμενων πληροφοριών και δεδομένων.

8.2 Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις διατάξεις του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών καθώς επίσης.

8.3. Η Εταιρεία, ως πάροχος υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο, ουδεμία ευθύνη φέρει για: (α) την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Πελάτης λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αρνητική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Πελάτης από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Πελατών της ή μεταξύ Πελατών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

8.4. Η Εταιρεία δηλώνει ότι τυχόν άρση του απορρήτου των επικοινωνιών του Πελάτη επιτρέπεται μόνο εφόσον και στο μέτρο που καλείται να εκπληρώσει υποχρέωσή της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Έτσι, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή στις αρμόδιες αστυνομικές, δικαστικές, εισαγγελικές, διοικητικές,

8.5 Η Εταιρεία ενδέχεται να συλλέξει, καταχωρήσει και επεξεργαστεί διαφορετικούς τύπους δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αναλόγως των υπηρεσιών που έχουν επιλεγθεί από τον Συνδρομητή. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να συλλεχθούν είτε τηλεφωνικά (π.χ. τηλεφωνική επικοινωνία), είτε διαδικτυακά (όταν συμπληρώσετε φόρμα ενδιαφέροντος ή προβαίνετε στην πληρωμή των υπηρεσιών μας ή μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας) είτε φυσικά (π.χ. κατόπιν σύνδεσης από τους τεχνικούς μας στον χώρο σας και υπογραφής της σχετικής Σύμβασης Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών ή εάν επισκεφθείτε τα γραφεία μας) και περιλαμβάνουν: α) προσωπικά δεδομένα, όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνα επικοινωνίας, ΑΦΜ, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου, διεύθυνση email, username, password, πληροφορίες για το πακέτο σύνδεσης και πλήρη στοιχεία τιμολόγησης β) οικονομικά στοιχεία, όπως στοιχεία χρεώσεων των υπηρεσιών της Εταιρείας, στοιχεία εξόφλησης λογαριασμών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στοιχεία πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, στοιχεία τα οποία αφορούν αμφισβητήσεις, οικονομικές εκκρεμότητες συνδρομητών. Η Εταιρεία τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η παρούσα σύμβαση και επιπλέον για όσο χρόνο προβλέπεται ειδικά στο νόμο (πχ. φορολογική νομοθεσία, νομοθεσία ΑΔΑΕ κλπ). Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά και μόνο, προκειμένου: να συμμορφώνεται με τις έννομες υποχρεώσεις της, για την εκτέλεση της σύμβασης με τους συνδρομητές ή για να ληφθούν μέτρα σε συνέχεια αιτήσεώς ενδιαφερομένου, για τη χρέωση των συνδρομητών, για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων της ή άλλων φυσικών προσώπων, ιδίως, όταν πρόκειται να παρέχει, στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και δικλινικές αρχές, για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον, κατόπιν συγκατάθεσης, ενδεικτικά για λόγους διαφήμισης, εμπορικής προώθησης και εμπορικής έρευνας αγοράς υπηρεσιών της. Σε όλες τις περιπτώσεις, τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται στην Εταιρεία εκούσια από τα ίδια τα υποκείμενα. Ο Πελάτης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα: σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν: - δικαίωμα πρόσβασης, - δικαίωμα διόρθωσης, - δικαίωμα διαγραφής, υπό τον όρο των ειδικότερων περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό, - δικαίωμα περιορισμού, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό, - δικαίωμα φορητότητας, - δικαίωμα εναντίωσης-αντίταξης στην επεξεργασία υπό προϋπόθεση ότι δεν αντιβαίνουν στην θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της Εταιρείας. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων στην προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, ο Πελάτης θα πρέπει να μεταβεί στα γραφεία της Εταιρείας.

9. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

9.1. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, εκτός της σφαίρας επιρροής της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι, απεργίες, ατυχήματα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, κλπ.

10. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

10.1. Κάθε ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με fax ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τα ανωτέρω. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής αποστολής μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η αποστολή και η ημερομηνία της με κάθε νόμιμο μέσο. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

10.2. Ακυρότητα κάποιου όρου της παρούσας ή μέρους αυτού δεν θίγει την εγκυρότητα όλης της Σύμβασης, καθώς οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και παράγουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους.

10.3. Η Εταιρεία δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από την Εταιρεία, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.

10.4 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο, εξωδίκως ή/και δικαστικά, την είσπραξη οφειλών που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

10.5. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις αποφάσεις και τους Κανονισμούς της Ε.Ε.Τ.Τ. που ισχύουν επί των συναλλαγών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και όλες τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφύονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσας σύμβασης αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

10.6. Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση.